



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | YAZ 2022

FACT SHEET



Genel Bilgiler



Adı: IC Hotels Santai Family Resort

Açılış Tarihi: 1995

Renovasyon Tarihi: 2012 - Odalar, Spa, Fitness, Kapalı Havuz, Restoran, À la Carte

Yeni Yapılar: 2015 - Sun & Star Swim Up Villalar ve Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater, 2018 - Çocuk Restoranı, 2019 - Snack

Kategori: 5 Yıldız

Adres: Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi
No: 14/1 Serik / Antalya / TÜRKİYE

Telefon: +90 (242) 725 41 02

Faks: +90 (242) 725 42 68

Web Sitesi: www.ichotels.com.tr

Satış: sales@ichotels.com.tr

Rezervasyon: reservation@ichotels.com.tr

Kredi Kartları: VISA - MasterCard - EuroCard

Sezon: YAZ 1 Nisan - 15 Kasım

KIŞ 16 Kasım - 31 Mart

Havaalanı: 25 Km

Şehir Merkezi: 30 Km

Toplam Alan: 94.240 m²

Sahil Durumu: Kumsal

Sahil Uzunluğu: 300 m

Konsept: Ultra Her Şey Dahil

C/Out - C/In: C/Out: 12:00 - C/In: 14:00

Geç Ayrılış: Ücretlidir

Evcil Hayvan: Kabul edilmemektedir.

Konuşulan Diller: Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça



Hizmetler

Karşılama

09:00 - 18:00 Lobby'de Köpüklü Şarap ve Lokumla Karşılama.

Balayı Konsepti

Özel Oda Süslemesi
Odada Meyve Sepeti ve Köpüklü Şarap
İstenilen Bir Gün Odaya Kahvaltı

İstenilen Bir À la Carte Restaurantta Akşam Yemeği
Bir Hatıra Fotoğrafı,
Spa'da Özel İndirim.

Ücretsiz Hizmetler

Wi-Fi İnternet
Plaj ve Havuz Havluları
Şezlong
Güneş Şemsiyesi
Tenis (1 Tane Tartan ve
1 Tane Suni Çim Zeminli Kort)
Video Oyunları

Çocuk Kulübü
Animasyon Etkinlikleri
Rüzgar Sörfü (Lisanslı Kullanıcı) ve Deniz Bisikleti
Tenis Kortu Işıklandırması
Tenis Ekipmanları
Faks

Ücretli Hizmetler

Oda Servisi
Telefon
Çamaşır Yıkama - Ütü ve Kuru Temizleme
Valiz Toplama Servisi
Doktor
Lilium Spa Center
Güzellik Salonu
Çocuk Bakıcılığı
Bebek Arabası

Fotoğraf Hizmetleri
Jetonlu Oyun Salonu
Tenis Eğitmeni
Su Sporları (Banana, Parasailing, Jetski)
Cabana (Pavillion)
À la Carte Restaurantlar
Araç Kiralama

Alışveriş Merkezi

Market
Butik
Kuaför
Deri Mağazası

Kuyumcu
Hediyelik Eşya Mağazaları
Fotoğraf Dükkanı

Oda Tipleri



Oda	Sayısı	Büyüklüğü	Genel Bilgi
Standart Oda	384	29 m ²	Yatak Odası (Twin veya French) Küvetli / Duş Kabinli Banyo
Aile Odası	4	64 m ²	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Bir Twin Yatak Odası Oturma Odası - Duş Kabinli Banyo
Engelli Odası	5	29 m ²	Bir Twin Yatak Odası - Özel Duşlu Banyo
Kids Suite	4	49 m ²	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Bir Ranzalı Yatak Odası - Küvetli Banyo
Junior Suite	15	55 m ²	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Oturma Odası
Senior Suite VIP Konsepti	5	54 m ²	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Oturma Odası
King Suite VIP Konsepti	2	134 m ²	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Salon - Küvetli Banyo
Sun Swim Up Villa*	24	37 m ²	French Yatak Odası - Duş Kabinli Banyo Özel Swim Up Villa'lara ait ortak kullanımlı Havuz
Star Swim Up Villa*	60	71 m ²	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Bir Twin Yatak Odası - Duş Kabinli Banyo Oturma Odası - Özel Swim Up Villa'lara ait ortak kullanımlı Havuz
Selection Villa VIP Konsepti	4	120 m ²	İki French Yatak Odası - Jakuzili Duş Kabinli Banyo Oturma Odası - Özel Bahçe - Şezlong - Şemsiye ve Hamak Sahilde Pavillion
King Villa VIP Konsepti	1	190 m ²	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Bir French Yatak Odası - Duş Kabinli Banyo Bir Tek Yataklı Oda Bakıcı Odası - Tuvalet- Oturma Odası Özel Bahçe ve Havuz - Şezlong - Şemsiye ve Hamak Sahilde Pavillion

* Sun Swim Up ve Star Swim Up villalarımız giriş veya birinci kat konumludur.

Oda Tipleri



Oda Özellikleri

Özellikler	Standart Oda	Aile Odası	Kids Suite	Engelli Odası	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Selection Villa	King Villa
Deniz Manzaralı	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
Bahçe Manzaralı	✓	✓		✓							
Elektronik Anahtar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dijital Kasa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kablosuz İnternet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direkt Telefon Hattı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çay - Kahve Setup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duşa Kabin	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
Küvet	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Jakuzi						✓	✓			✓	✓
Bornoz ve Terlik *						✓	✓			✓	✓
Banyo Malzemeleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saç Kurutma Makinası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Teras	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon Sandalyesi ve Sehpa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Güneş Şemsiyesi								✓	✓	✓	✓
Bahçe								✓	✓	✓	✓
Bahçe Sandalyesi								✓	✓	✓	✓
Şezlong								✓	✓	✓	✓
Split Klima										✓	✓
Merkezi Klima	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Kış Sezonu Kapalı								✓	✓	✓	✓

* Diğer oda tiplerinde, bornoz ve terlik talep edilirse ücretsiz olarak misafirlerimize verilmektedir.

Vip Konsepti

Senior Suite

Havalimanından VIP Araçla Transfer
Resepsiyonda Köpüklü Şarap, Meyve ve Özel İkramlarla Karşılama
Tesis Bilgisinin Sunulması ve Odaya Refakat
Günlük Zengin Minibar (İthal Alkollü İçkiler 5 cl.)
Köpüklü Şarap, Deluxe Meyve Sepeti, Çerez Tabağı, Çikolatalar
Odada ve Banyoda Çiçek
Günlük Plaj Havlusu, Bornoz, Oda Terliği
İthal Banyo Malzemeleri
Turn Down Servisi
Çamaşır Yıkama ve Ütü Servisi %50 İndirimli (Kuru Temizleme hariç)
Ücretsiz Gazete
Olivo İtalian Restoran - Sabah Kahvaltı Servisi
24 Saat Oda Servisi

King Suite - Selection Villa - King Villa

Havalimanından VIP Araçla Transfer
Resepsiyonda Köpüklü Şarap, Meyve ve Özel İkramlarla Karşılama
Tesis Bilgisinin Sunulması ve Odaya Refakat
Günlük Zengin Minibar (İthal Alkollü İçkiler 70 cl.)
Köpüklü Şarap, Deluxe Meyve Sepeti, Çerez Tabağı, Çikolatalar, Odada ve Banyoda Çiçek
Günlük Plaj Havlusu, Bornoz, Oda Terliği
İthal Banyo Malzemeleri
Turn Down Servisi
Ücretsiz Çamaşır Yıkama ve Ütü Servisi
Kuru Temizleme %50 İndirimli
DVD Oynatıcı
Ücretsiz Gazete
Olivo İtalian Restoran - Sabah Kahvaltı Servisi
24 Saat Oda Servisi

Yiyecek Üniteleri



	Saat	Konum
KAHVALTI	07:00 - 10:00	Ana Restoran
GEÇ KAHVALTI	10:00 - 11:00	Ana Restoran
ÖĞLE YEMEĞİ	12:30 - 14:30	Ana Restoran
Özbek Mutfağı	12:30 - 14:30	Ana Restoran
PATISSERIE		
Lobby Patisserie	11:00 - 17:00	Lobi Bar
SNACK		
Patisserie	10:30 - 20:00	IC Cafe
Pizza	10:30 - 20:00	IC Cafe
Gözleme	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Hamburger	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Döner (Dana veya Tavuk)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Fried Chicken	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Fish & Cips	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Makarna	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Salata	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Sosisli Sandviç	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Kumpir	14:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Makarna	16:00 - 18:00	Pool Bar
Waffle	16:00 - 18:00	Pool Bar
Dondurma	10:00 - 19:00	Ice Cream Box
Havuzbaşı İkramları	11:00 - 12:00 / 16:00 - 17:00	Havuzlar
AKŞAM YEMEĞİ*	19:00 - 21:30	Ana Restoran
GECE YEMEĞİ (Mini Büfe)	23:30 - 01:00	Ana Restoran
GECE YEMEĞİ (Ekpress Büfe)	03:00 - 07:00	Lobby
ÇOCUK BÜFESİ		
Kahvaltı	07:00 - 10:00	Ana Restoran
Öğle Yemeği	12:00 - 14:00	Ana Restoran
Akşam Yemeği	18:30 - 21:00	Ana Restoran
CLUB HOUSE		(Villa Misafirlerine Özel)
Kahvaltı	09:00 - 11:30	Villa Alanı
Snack (Pizza, Sandviç, Wrap, Kek, Tatlı, Meyve)	12:00 - 19:00	Villa Alanı
Snack (Kek, Tatlı, Meyve)	19:00 - 23:30	Villa Alanı
ODA SERVİSİ	24 Saat	Özel Oda Servisi Menüsü (Ücretli)

*Akşam yemeklerinde dönüşümlü olarak Tema Geceleri yapılmaktadır. (Meksika Gecesi, Balık Gecesi, Türk Gecesi, Asya Gecesi, İspanyol Gecesi, İtalyan Gecesi, Enternasyonel Gecesi)

À La Carte Restorantlar



	Türü	Zaman	Açık	Rezervasyon	Çocuk
Olivo Ristorante	İtalyan	19:00 - 21:30	3 Gün	Evet À la Carte Restaurant Kuver Ücreti Kişi Başı: 10€	Evet
Ja La Peno Restaurant	Meksika	19:00 - 21:30	4 Gün	Evet À la Carte Restaurant Kuver Ücreti Kişi Başı: 10€	Evet
Umami Sushi & Asian Cuisine	Uzakdoğu	19:00 - 21:30	6 Gün	Evet À la Carte Restaurant Kuver Ücreti Kişi Başı: 10€	Evet
Ocakbaşı Turkish Restaurant	Türk	19:00 - 21:30	6 Gün	Evet À la Carte Restaurant Kuver Ücreti Kişi Başı: 10€	Evet
Del Mar Fish Restaurant	Deniz Ürünleri	19:00 - 21:30	6 Gün	Evet À la Carte Restaurant Kuver Ücreti Kişi Başı: 10€	Evet

0 - 6⁹⁹ yaş arası çocuklara ücretsizdir. 7-11⁹⁹ yaş arası çocuklara %50 indirim uygulanır.



İçecek Üniteleri

	Zaman	İçecekler
Lobby Bar	24 Saat Açık	Yerli-Yabancı Alkollü İçkiler, Kokteyller, Sıcak-Soğuk İçecekler
Club House	09:00 - 23:30	Yerli-Yabancı Alkollü İçkiler, Kokteyller, Sıcak-Soğuk İçecekler
Pool Bar	09:30 - 00:00	Yerli-Yabancı Alkollü İçkiler, Kokteyller, Sıcak-Soğuk İçecekler
Sunset Snack Bar	10:30 - 17:00	Bira, Şarap ve Alkolsüz İçecekler
Vitamin Bar	08:30 - 18:30	Taze Meyve Suları, Taze Meyve
Pocoloco Disco Bar	23:30 - 02:00	Yerli ve İthal Alkollü İçkiler, Kokteyller, Soğuk İçecekler
IC Cafe	10:00 - 20:00	Yerli-Yabancı Alkollü İçkiler, Kokteyller, Sıcak-Soğuk İçecekler

Yüksek Kalite Alkollü İçkiler

Votka	Finlandia	Ketel One	Smirnoff (Çeşitleri)	Absolut (Çeşitleri)	Russian Standard	
Cin	Beefeater			Gordon's		
Rom	Havana Club			Bacardi		
Tekila	Olmeca Blanco					
Konyak / Brendi	Martell VS			Metaxa *****		
Vermut	Martini Bianco	Martini Rosso		Martini Extra Dry	Campari Bitter	
Likör	Kahlua	Malibu	Cardinal Melon	Jagermeister	Safari	
	Limoncello	Sambuca	Southern Comfort	Archers	Cointreau	
Rakı	Sarı Zeybek	Kara Efe	Yeşil Efe	Tekirdağ Yaş Üzüm	Yeni Rakı Yeni Seri	Yeni Rakı
Bira	Tuborg	Tuborg Filtresiz	Sol	Carlsberg	Kronenbourg 1664 Blanc	
Viski	Chivas Regal (12 Yıllık)	Grants	Johnnie Walker Black Label	Johnnie Walker Red Label	Jim Beam	Ballantine's
	Jameson	Jack Daniel's	Cutty Shark	J&B	VAT 69	

Yüksek Kalite Alkollü İçkiler konsept kapsamında "Ücretsiz" olarak bazı barlarımızda sunulmaktadır.

Animasyon



Gündüz Animasyonu

Sabah Jimnastiği	Boccia
Pilates	Su Topu
Step - Aerobik	Dart
Streching	Okçuluk (Amatör)
Su Jimnastiği	Havalı Tüfek
Plaj Voleybolu	
Masa Tenisi	
Mini Golf	
Mini Futbol	

Gece Animasyonu

Profesyonel Dans Gösterileri
Müzikal Gösteriler
Akrobatik Gösteriler
Türk Gecesi
Garden Party
Canlı Müzik
Karaoke
DISCO Özel Geceleri
Çocuk Gösterileri ve Organizasyonları



Çocuk Kulübü



	Yaş Grubu	Saatler	Aktiviteler	Bakıcı
Petit Club	0 - 03	10:00 - 23:00	Kavanoz Mamalar / Paket Süt ve Yoğurt Çeşitleri Mutfak Gereçleri / Bebek Havuzu / Oyun Odası / Uyku Odası / Alt Değiştirme Odası	Ücretli
Groovy Kids	04 - 07	10:00 - 23:00	Blok Oyunlar / Soft Play / Sinema	Ücretli
Cool Kids	08 - 12	10:00 - 23:00	Oyun / Sinema / Video / PS4 - Xbox One	—
Prime Teen	13 - 17	10:00 - 23:00	Sinema / Video / Masa Oyunları (Bilardo - Langırt) Play Station 4 / Xbox One	—

4 yaş ve üzeri çocuk misafirlerimiz ebeveyn gözetimi olmadan kabul edilir.

Genel Aktiviteler

3 Adet Mini Sinema (Türkçe - Almanca - Rusça)	Masa Oyunları	Adventure Park	Fresh Park
Çocuk Sahnesi	Kids Bar	Click Room	Creative Studio
Creative Kitchen Kids Chef Atelier (Pizza - Kurabiye Pişirme)	Arcade Room (PS4 - Xbox One - Internet PC)	Aqua Tower	

Çocuk Kulübü



Spa, Wellness ve Havuzlar



Spa ve Wellness

Hamam	Vitamin Bar	Vücut Bakımı (Ücretli)	VIP Oda Sauna (Ücretli)
Sauna	Rahatlama Odaları	Kapsül Bakımı (Ücretli)	
Buhar Odası	Masaj (Ücretli)	Jakuzi (Ücretli)	
Fitness Salonu	Cilt Bakımı (Ücretli)	VIP Oda Türk Hamamı (Ücretli)	

Havuzlar ve Kumsal

	Büyüklik	Derinlik	Açık Olduğu Saatler
Silence Pool	381 m ²	90-125 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Cankurtaran gözetimi)
Silence Pool Çocuk	11 m ²	36 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Cankurtaran gözetimi)
Sun&Star Swim Up Villa Havuzları	3.180 m ²	140 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Cankurtaran gözetimi)
Aktivite Havuzu **	1.680 m ²	120-170 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Cankurtaran gözetimi)
Kapalı Havuz*	252 m ²	150 cm	08:00 - 20:00
Kapalı Havuz (Çocuk)*	8 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Ebeveyn gözetimi)
Çocuk Havuzu (1)	35 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Ebeveyn gözetimi)
Aqua Tower	270 m ²	40 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (09:00 - 17:00 Cankurtaran gözetimi)
Çocuk Kulübü Bebek Havuzu	20 m ²	35 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (Ebeveyn gözetimi)
Kumsal	300 m (Uzunluk)	43 m (Genişlik)	09:00 - 17:00 (Cankurtaran gözetimi)

* Kış sezonunda ısıtılmalı hizmet verilmektedir.

** Aktivite Havuzumuzda, Engelli Misafirlerimiz için 1 adet asansörlü giriş bulunmaktadır.

Aquapark

Su Kaydırakları	1	2	3	4	5	6
Uzunluk	21m	71m	34m	83m	34m	60m
Yükseklik	10m	10m	7m	10m	7m	7m

Aquapark cankurtaran gözetimi: 10:30 - 12:30 / 14:30 - 17:30

Toplantı Salonları



	Genişlik	Uzunluk	Yükseklik	Alan	Banket Düzeni	Sınıf Düzeni	Tiyatro Düzeni	Resepsiyon Düzeni
Pasifik Salonu	25 m	26 m	3,5 m	650 m ²	500 Pax	400 Pax	650 Pax	750 Pax
Fuaye			2,75 m	446 m ²				
Akdeniz Salonu	17 m	19 m	3,9 m	323 m ²	160 Pax	160 Pax	250 Pax	250 Pax
Fuaye			2,70 m	155 m ²				
Ege Salonu	7 m	11 m	2,5 m	77 m ²	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Marmara Salonu	7 m	11 m	2,5 m	77 m ²	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Hazar - 1 Salonu	7 m	15 m	2,5 m	100 m ²	40 Pax	60 Pax	70 Pax	70 Pax
Hazar - 2 Salonu	8 m	17 m	2,5 m	105 m ²	70 Pax	85 Pax	100 Pax	90 Pax



Konseptin Prensipleri



Tüm restoran ve barlarımızda içki / içecek servisi kadehle yapılmaktadır, bira hariç şişe ile içecek servisi yapılmamaktadır.

Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmez. Bar ve restoranlarda, otelin belirlemiş olduğu markalar dahilinde yabancı ve yerli alkollü içkiler, meşrubatlar servis edilir.

Servis edilen tüm içecekler "T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı" nca müsaade edilen içeceklerdir.

Servis edilen tüm içecekler Gümrük Müdürlüğü'nce ithalatına müsaade edilen içeceklerdir.

Günde bir kez 10:00 - 16:00 saatleri arasında minibar eksikleri tamamlanmaktadır. (Hizmetin eksiksiz alınabilmesi için DND kartının kapı üstünde unutulmaması önemlidir.)

Oda servisi 24 saat mevcut olup ücretlidir (VIP konsept misafirlerimize ücretsizdir).

Odadan ayrılış işlemlerinizi gerçekleştirmek için lütfen öğlen saat 12:00'den önce resepsiyonu ziyaret ediniz.

Geç çıkış taleplerinizi çıkış tarihinizden bir gün önce resepsiyona bildirmeniz halinde otel doluluğu izin verdiği sürece ücret karşılığı belirlenecek süre kadar kullanabilirsiniz.

Animasyon aktiviteleri, yiyecek ve içecek ünitelerinin hizmet yerleri ve saatleri ve diğer tüm hizmetlerimiz; mevsim şartları ve güncel yasal mevzuatlar gereği Otel yönetimi tarafından değiştirilebilir.

Kısa süreli ziyaretçilerinizi önceden resepsiyona bildirmanız durumunda görüşmeler 30 dakika ile sadece Lobby'de sınırlıdır. 30 dk. üzeri görüşmeler Otel günlük kullanım bedeli ile ücretlendirilir. Tesise girişte kimlik ibrazı (Pasaport, Ehliyet, N.Cüzdanı) güvenlik kuralları gereğince zorunludur.

Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesine müteakip tarafımızdan gelen onay ile katalog tanıtım bilgileri basılabilir. Onay alınmadan basılacak kataloglar ve oluşturulan "Online" kataloglardan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.

Otel doktorunun kararı ile bulaşıcı hastalık tespit edilen misafirlerin otel yönetimi tarafından otelden ayrılmaları istenebilecektir.



#hiholiday



App Store
İNDİR!



Google Play
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • www.ichotels.com.tr