



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | KIŞ 2023 - 2024  
**FACT SHEET**





# Genel Bilgiler



**Adı:** IC Hotels Santai Family Resort

**Açılış Tarihi:** 1995

**Renovasyon Tarihi:** 2012 - Odalar, Spa, Fitness, Kapalı Havuz, Restoran, À la Carte

**Yeni Yapılar:** 2015 - Sun & Star Swim Up Villar ve Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater, 2018 - Çocuk Restoranı, 2019 - Snack, 2022 - Ana Bina, Pool Bar

**Kategori:** 5 Yıldız

**Adres:** Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik / Antalya / TÜRKİYE

**Telefon:** +90 (242) 725 41 02

**Faks:** +90 (242) 725 42 68

**Web Sitesi:** www.ichotels.com.tr

**Satış:** sales@ichotels.com.tr

**Rezervasyon:** reservation@ichotels.com.tr

**Kredi Kartları:** VISA - MasterCard - EuroCard

**Sezon:** YAZ 1 Nisan - 15 Kasım

KIŞ 16 Kasım - 31 Mart

**Havaalanı:** 25 Km

**Şehir Merkezi:** 30 Km

**Toplam Alan:** 94.240 m<sup>2</sup>

**Sahil Durumu:** Kumsal

**Sahil Uzunluğu:** 300 m

**Konsept:** Ultra Her Şey Dahil

**C/Out - C/In:** C/Out: 12:00 - C/In: 14:00

**Geç Ayrılış:** Ücretlidir.

**Evcil Hayvan:** Kabul edilmemektedir.

**Konuşulan Diller:** Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça



# Hizmetler

## Balayı Konsepti

Özel Oda Süslemesi  
Odada Meyve Sepet ve Köpüklü Şarap  
İstenilen Bir Gün Odaya Kahvaltı

İstenilen Bir À la Carte Restaurantta  
Akşam Yemeği  
Bir Hatıra Fotoğrafı,  
Spa'da Özel İndirim.

## Ücretsiz Hizmetler

Wi-Fi İnternet  
Plaj ve Havuz Havluları  
Şezlong  
Güneş Şemsiyesi  
Tenis (1 Tane Tartan ve  
1 Tane Suni Çim Zeminli Kort)

Video Oyunları  
Çocuk Kulübü  
Tenis Kortu Işıklandırması  
Tenis Ekipmanları  
Kapalı Disko  
Eğlence ve Aktiviteler Etkinlikleri

## Ücretli Hizmetler

Oda Servisi  
Telefon ve Faks  
Çamaşır Yıkama - Ütü ve Kuru Temizleme  
Doktor  
Lilium Spa Center  
A La Carte Restaurantlar

Güzellik Salonu  
Çocuk Bakıcılığı  
Bebek Arabası  
Fotoğraf Hizmetleri  
Jetonlu Oyun Salonu  
Tenis Eğitmeni  
Araç Kiralama

## Alışveriş Merkezi

Market  
Butik  
Kuaför  
Deri Mağazası

Kuyumcu  
Hediyelik Eşya Mağazası  
Araç Kiralama  
Fotoğraf Hizmetleri

# Oda Tipleri



Oda	Sayısı	Büyüklüğü	Genel Bilgi
<b>Standart Oda</b>	384	29 m <sup>2</sup>	Yatak Odası (Twin veya French) Küvetli / Duş Kabinli Banyo
<b>Aile Odası</b>	4	64 m <sup>2</sup>	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Bir Twin Yatak Odası Oturma Odası - Duş Kabinli Banyo
<b>Engelli Odası</b>	5	29 m <sup>2</sup>	Bir Twin Yatak Odası - Özel Duşlu Banyo
<b>Kids Suite</b>	4	49 m <sup>2</sup>	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Bir Ranzalı Yatak Odası - Küvetli Banyo
<b>Junior Suite</b>	15	55 m <sup>2</sup>	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Oturma Odası
<b>Senior Suite</b> VIP Konsepti	5	54 m <sup>2</sup>	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Oturma Odası
<b>King Suite</b> VIP Konsepti	2	134 m <sup>2</sup>	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Salon - Küvetli Banyo



# Oda Tipleri



# Oda Özellikleri

Özellikler	Standart Oda	Aile Odası	Kids Suite	Engelli Odası	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Deniz Manzaralı	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Bahçe Manzaralı	✓	✓		✓			
Elektronik Anahtar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dijital Kasa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kablosuz İnternet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direkt Telefon Hattı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çay - Kahve Setup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duşa Kabin	✓	✓		✓			✓
Küvet	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Jakuzi						✓	✓
Bornoz ve Terlik*						✓	✓
Banyo Malzemeleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saç Kurutma Makinası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Teras	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon Sandalyesi ve Sehpa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Merkezi Klima	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*Diğer oda tiplerinde, bornoz talep edilirse ücretsiz olarak misafirlerimize verilmektedir.

## Vip Konsepti

### Senior Suite

Havalimanından VIP Araçla Transfer
Resepsiyonda Köpüklü Şarap, Meyve ve Özel İkramlarla Karşılama
Tesis Bilgisinin Sunulması ve Odaya Refakat
Günlük Zengin Minibar (İthal Alkollü İçkiler 5 cl.)
Köpüklü Şarap, Deluxe Meyve Sepeti, Çerez Tabağı, Çikolatalar
Oda ve Banyoda Çiçek
Günlük Plaj Havlusu, Bornoz, Oda Terliği
İthal Banyo Malzemeleri
Turn Down Servisi
Çamaşır Yıkama ve Ütü Servisi %50 İndirimli (Kuru Temizleme hariç)
Ücretsiz Gazete
24 saat Oda Servisi

### King Suite

Havalimanından VIP Araçla Transfer
Resepsiyonda Köpüklü Şarap, Meyve ve Özel İkramlarla Karşılama
Tesis Bilgisinin Sunulması ve Odaya Refakat
Günlük Zengin Minibar (İthal Alkollü İçkiler 70 cl.)
Köpüklü Şarap, Deluxe Meyve Sepeti, Çerez Tabağı, Çikolatalar, Oda ve Banyoda Çiçek
Günlük Plaj Havlusu, Bornoz, Oda Terliği
İthal Banyo Malzemeleri
Turn Down Servisi
Ücretsiz Çamaşır Yıkama ve Ütü Servisi
Kuru Temizleme %50 İndirimli
DVD Oynatıcı
Ücretsiz Gazete
24 saat Oda Servisi
Ücretsiz A la Carte Kullanımı



# Yiyecek Üniteleri



	Saat	Konum
<b>KAHVATI</b>	07:00 - 10:00	Ana Restoran
<b>GEÇ KAHVALTI</b>	10:00 - 11:00	Ana Restoran
<b>ÖĞLE YEMEĞİ</b>	12:30 - 14:30	Ana Restoran
<b>ÇAY, KAHVE, PASTA</b>	11:00 - 18:00	Lobby Bar
<b>AKŞAM YEMEĞİ</b>	18:30 - 21:00	Ana Restoran
<b>GECE YEMEĞİ (Mini Büfe)</b>	23:30 - 01:00	Ana Restoran
<b>EXPRESS BÜFE</b>	03:00 - 06:00	Lobby





## À La Carte Restoranlar



	Türü	Zaman	Açık	Rezervasyon	Çocuk
<b>Olivo Ristorante</b>	İtalyan	18:30 - 21:00	5 Gün	Evet À la Carte Restaurant Ücretlidir	Evet
<b>Ja La Peno Restaurant</b>	Meksika	18:30 - 21:00	5 Gün	Evet À la Carte Restaurant Ücretlidir	Evet
<b>Del Mar Fish Restaurant</b>	Deniz Ürünleri	18:30 - 21:00	5 Gün	Evet À la Carte Restaurant Ücretlidir	Evet

À la Carte Restaurant rezervasyonları 1 gün önceden yapılır.  
0-6<sup>99</sup> yaş arası çocuklara ücretsizdir, 7-11<sup>99</sup> yaş arası çocuklara %50 indirim uygulanır.





# İçecek Üniteleri



	Zaman	İçecekler
Lobby Bar	24 Saat	Yerli-Yabancı Alkollü İçkiler, Kokteyller, Sıcak-Soğuk İçecekler
Vitamin Bar	08:30 - 18:30	Taze Meyve Suları - Taze Meyve
Pocoloco Disco Bar	23:30 - 01:00	Yerli ve İthal Alkollü İçkiler, Soğuk İçecekler
ICE Pub	12:00 - 23:30	Yerli ve İthal Alkollü İçkiler, Soğuk İçecekler



# Mini Bar

	Standart Oda	Aile Odası	Engelli Odası	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
<b>Pepsi</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Yedigün</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>7 Up</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Soda</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Su</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Meyve Suyu</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Tuborg</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Sol</b>						✓	✓
<b>Carlsberg</b>						✓	✓
<b>Rakı (70 cl.)</b>							✓
<b>Rakı (5 cl.)</b>						✓	
<b>Gordon Cin (70 cl.)</b>							✓
<b>Cin (5 cl.)</b>						✓	
<b>Smirnoff Votka (70 cl.)</b>							✓
<b>Votka (5 cl.)</b>						✓	
<b>JB Viski (70 cl.)</b>							✓
<b>Viski (5 cl.)</b>						✓	
<b>Şarap</b>						✓	✓
<b>Nescafe</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Çay Çeşitleri</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Süt Tozu</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pringles</b>						✓	✓
<b>Kuruyemiş</b>						✓	✓
<b>Kek, bisküvi</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kraker</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



# Eğlence ve Aktiviteler



## Gündüz Aktiviteleri

Step Aerobik

Masa Tenisi

Mini Golf

Dart

Yemek Pişirme Sanatı

Okçuluk

Havalı Tüfek

Balık Tutma

Su Jimnastiği

Sabah Yoga & Wellness

Plaj Voleybolu

## Gece Aktiviteleri

Canlı Müzik

Karaoke

DISCO Özel Geceleri

Müzik Yarışması

Ücretsiz Bingo Geceleri



# Çocuk Kulübü



	Yaş Grubu	Saatler	Aktiviteler	Bakıcı
<b>Petit Club</b>	0 – 3 yaş	10:00 - 12:30	Uyku Odası/Oyun Odası/Mama hizmeti/Mutfak Alanı	Ücretli
<b>Grovy Kids</b>	4 – 7 yaş	14:30 - 17:00 20:45 - 23:00	Blok Oyunlar /Soft Play/Sinema/PS-XBox One	
<b>Arcade</b>	8 – 12 yaş	10:00 - 12:30	Sinema / Video / Masa Oyunları (Bilardo, Langırt) /Play Station 4 / Xbox One / Teenage Disco Bar	—
<b>Prime Kids</b>	13 – 17 yaş	14:30 - 17:00 21:15 - 23:00		

## Genel Aktiviteler

3 Adet Mini Sinema (Türkçe - Almanca - Rusça)	Masa Oyunları	Click Room
Kids Bar	Creative Studio	
Creative Kitchen Kids Chef Atelier (Pizza - Kurabiye Pişirme)	Arcade Room (PS4 - Xbox One - Internet PC)	





# Spa, Wellness ve Havuzlar



## Spa ve Wellness

Hamam	Vitamin Bar	Vücut Bakımı (Ücretli)	VIP Oda Sauna (Ücretli)
Sauna	Rahatlama Odaları	Kapsül Bakımı (Ücretli)	
Buhar Odası	Masaj (Ücretli)	Jakuzi (Ücretli)	
Fitness Salonu	Cilt Bakımı (Ücretli)	VIP Oda Türk Hamamı (Ücretli)	

## Havuzlar ve Kumsal

	Büyükük	Derinlik	Açık Olduğu Saatler
<b>Kapalı Havuz*</b>	252 m <sup>2</sup>	150 cm	08:00 - 20:00
<b>Kapalı Havuz (Çocuk)*</b>	8 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Ebeveyn Gözetimi)
<b>Silence Pool*</b>	381 m <sup>2</sup>	90-125 cm	09:00 - 16:00
<b>Silence Pool Çocuk*</b>	11 m <sup>2</sup>	36 cm	09:00 - 16:00
<b>Aquapark Havuzu*</b>	212 m <sup>2</sup>	120 cm	09:00 - 16:00
<b>Fresh Park*</b>	270 m <sup>2</sup>	40 cm	09:00 - 16:00
<b>Splash Park*</b>	-	-	09:00 - 16:00
<b>Kumsal</b>	300 m (Uzunluk)	43 m (Genişlik)	

\*Kış döneminde ısıtılmı olarak hizmettedir.

# Toplantı Salonları



	Genişlik	Uzunluk	Yükseklik	Alan	Banket Düzeni	Sınıf Düzeni	Tiyatro Düzeni	Resepsiyon Düzeni
Akdeniz Salonu	17 m	19 m	3,9 m	323 m <sup>2</sup>	160 Pax	160 Pax	250 Pax	250 Pax
Fuaye			2,70 m	155 m <sup>2</sup>				
Ege Salonu	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Marmara Salonu	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax
Hazar - 1 Salonu	7 m	15 m	2,5 m	100 m <sup>2</sup>	40 Pax	60 Pax	70 Pax	70 Pax
Hazar - 2 Salonu	8 m	17 m	2,5 m	105 m <sup>2</sup>	70 Pax	85 Pax	100 Pax	90 Pax





# Konseptin Prensipleri



Tüm restoran ve barlarımızda içki / içecek servisi kadehle yapılmaktadır. Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmez.

Bar ve restoranlarda, otelin belirlemiş olduğu markalar dahilinde yabancı ve yerli alkollü içkiler, meşrubatlar servis edilir.

Servis edilen tüm içecekler T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'na müsaade edilen içeceklerdir. Servis edilen tüm içecekler Gümrük Müdürlüğü'nce ithalatına müsaade edilen içeceklerdir.

Günde bir kez 10:00 - 16:00 saatleri arasında minibar eksikleri tamamlanmaktadır. (Hizmetin eksiksiz alınabilmesi için DND kartının kapı üstünde unutulmaması önemlidir.)

Oda servisi 24 saat mevcut olup ücretlidir (VIP konsept misafirlerimize ücretsizdir).

Odadan ayrılış işlemlerinizi gerçekleştirmek için lütfen öğlen saat 12:00'den önce resepsiyonu ziyaret ediniz.

Otel doktorunun kararı ile bulaşıcı hastalık tespit edilen misafirlerin otel yönetimi tarafından otelden ayrılmaları istenebilir.

Geç çıkış taleplerinizi çıkış tarihinizden bir gün önce resepsiyona bildirmeniz halinde otel doluluğu izin verdiği sürece ücret karşılığı belirlenecek süre kadar kullanabilirsiniz.

Animasyon aktiviteleri , yiyecek ve içecek ünitelerinin hizmet yerleri ve saatleri ve diğer tüm hizmetlerimiz; mevsim şartları ve güncel yasal mevzuatlar gereği otel yönetimi tarafından değiştirilebilir.

Kısa süreli ziyaretçilerinizi önceden resepsiyona bildirmeniz durumunda görüşmeler 30 dakika ile sadece resepsiyon katında ve lobide sınırlıdır. 30 dk. üzeri görüşmeler Otel günlük kullanım bedeli ile ücretlendirilir. Tesise girişte kimlik ibrazı (Pasaport, Ehliyet, N.Cüzdanı) güvenlik kuralları gereğince zorunludur.

Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesine müteakip tarafımızdan gelen onay ile katalog tanıtım bilgileri basılabilir. Onay alınmadan basılacak kataloglar ve oluşturulan "Online" kataloglardan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.



#hiholiday



App Store  
INDİR!



Google Play  
INDİR!

+90 850 808 75 75 • [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)