



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | ЛЕТО 2024
FACT SHEET



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Название: IC Hotels Santai Family Resort

Дата открытия: 1995

Дата реконструкции: 2012 – Номера, все рестораны, Спа-Центр, спортзал, крытый бассейн

Новые постройки: 2015 – Sun & StarSwim Up Виллы, Мини-клуб, 2016 - Аквапарк, 2017 - Амфитеатр, 2019 - Snack, 2022 - Основное Здание, Pool Bar

Категория: 5 Звезд

Адрес: Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi

No: 14/1 Serik/Antalya/TÜRKİYE

Телефон: +90 (242) 725 41 02

Факс: +90 (242) 725 42 68

Интернет сайт: www.ichotels.com.tr

Отдел продаж: sales@ichotels.com.tr

Резервация: reservation@ichotels.com.tr

Кредитные карты: VISA - MasterCard - EuroCard

Сезон: Летний 1 апреля – 15 ноября

Зимний 16 ноября – 31 марта

Расстояние до аэропорта: 25 км

Расстояния до центра: 30 км

Общая площадь: 94 240 м2

Пляж: песчаный

Протяженность пляжа: 300 м

Концепт: Ultra All Inclusive

Регистрация: Заезд: 14:00 - Выезд: 12:00

Поздний выезд: платно

Домашние животные: не принимаются

Языки: турецкий, английский, русский, немецкий



Услуги

Встреча гостей

При заезде с 09:00 до 18:00 встреча на ресепшн с шампанским и прохладительными напитками

Концепт «Медовый месяц»

Тематическое оформление номера	Фотография на память
Вино и корзина с фруктами в день заезда	Скидка в СПА - центре
Завтрак в номер (один раз по запросу)	
Один бесплатный ужин в одном из A la Carte ресторанов	

Бесплатные услуги

Беспроводное интернет - соединение	Видео - игры
Пляжные полотенца	Детский клуб
Шезлонги	Анимационная программа
Зонты	Водный велосипед
Теннисные корты (1 корт с тартановым покрытием, 1 корт - искусственная трава)	Факс
	Освещение теннисных кортов

Платные услуги

Обслуживание номеров	Игровая комната
Телефон	Теннис-инструктор
Услуги прачечной и химчистки	Аренда теннисных ракеток и мячей
Сервис пакования чемоданов	Водные виды спорта (джетски, банан, парасейлинг)
Доктор	Кабана (павильон)
СПА-центр 'Lilium'	Фотограф
Салон красоты	Рестораны A la Carte
Няня	Аренда автомобилей
Аренда коляски	

Торговый центр

Маркет	Ювелирный магазин
Бутик	Сувенирная лавка
Парикмахерская	Фотограф
Магазин кожи и меха	

Номерной фонд



Тип номера	Количество	Площадь	Описание
Standard Room	384	29 m ²	Спальня (двухспальная или две односпальные кровати) Ванная комната
Family Room	4	64 m ²	Первая спальня (двухспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (две односпальные кровати), Зал – душевая комната
Handicapped Room для людей с ограниченными возможностями	5	29 m ²	Спальня (две односпальные кровати) – специально оборудованная душевая комната
Kids Suite	4	49 m ²	Первая спальня (двухспальная кровать), душевая комната, Вторая спальня (двухъярусная кровать), душевая комната
Junior Suite	15	55 m ²	Одна спальня (двухспальная кровать) – ванная комната или душевая комната, Зал
Senior Suite VIP концепция	5	54 m ²	Одна спальня (двухспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Зал
King Suite VIP концепция	2	134 m ²	Одна спальня (двухспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Зал – ванная комната
Sun Swim Up Villa*	24	37 m ²	Одна спальня (двухспальная кровать) – душевая комната Общий бассейн для Swim Up вилл
Star Swim Up Villa*	60	71 m ²	Первая спальня (двухспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (две односпальные кровати) – душевая комната, Зал, Общий бассейн для Swim Up вилл
Selection Villa VIP концепция	4	120 m ²	Две спальни (двухспальные кровати) – душевые комнаты с джакузи, Зал, Приватный сад с шезлонгами, зонтом, гамаком
King Villa VIP концепция	1	190 m ²	Первая спальня (двухспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Вторая спальня (двухспальная кровать) – душевая комната, Третья спальня (одна односпальная кровать), Спальня для няни – туалет, Зал, приватный сад и бассейн с шезлонгами, зонтом, гамаком

* Sun и StarSwim Up Виллы расположены на первом или втором этаже.

Номерно й фонд



Особенности номеров

	Standard Room	Family Room	Kids Suite	Disabled Room	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Selection Villa	King Villa
Вид на море	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
Вид на сад	✓	✓		✓							
Электронный ключ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Беспроводной интернет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прямая телефонная линия	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD-телевизор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мини-бар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор для чая и кофе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Душевая кабина	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Ванная	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓
Джакузи						✓	✓			✓	✓
Халат и тапочки						✓	✓			✓	✓
Набор для ванны	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен для волос	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Балкон или терраса	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Стулья и столик на балконе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Зонты от солнца								✓	✓	✓	✓
Сад								✓	✓	✓	✓
Стулья в саду								✓	✓	✓	✓
Шезлонг								✓	✓	✓	✓
Индивидуальный кондиционер										✓	✓
Центральный кондиционер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Закрыто в зимний сезон								✓	✓	✓	✓

* В других типах номеров халат и тапочки предоставляются бесплатно по запросу.

VIP концепт

Senior Suite

Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс

Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации по отелю и сопровождение в номер.

Расширенный мини-бар (алкогольные напитки 0.05 л)

В номере вино, фрукты, орешки, чипсы

В номере свежие цветы

Импортные ваннные наборы

Turn-down service – подготовка комнаты ко сну

Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки

Скидка на услуги прачечной 50% (услуги химчистки – не включены)

24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)

Дневная газета

King Suite - Selection Villa - King Villa

Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс

Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации по отелю и сопровождение в номер.

Расширенный мини-бар (импортные алкогольные напитки 0.7 л)

В номере вино, фрукты, орешки, чипсы

В номере свежие цветы

Импортные ваннные наборы

Turn-down service – подготовка комнаты ко сну

Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки

Услуги прачечной включены в стоимость (услуги химчистки – не включены)

24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)

Дневная газета

Павильон на пляже (для King Suite и King Villa)

DVD-проигрыватель

Павильон на пляже (только для вилл Selection и вилл с кроватью размера King Villa)

Рестораны



	Время	Расположение
Завтрак	07:00 - 10:00	Основной Ресторан
Поздний завтрак	10:00 - 11:00	Основной Ресторан
Обед	12:30 - 14:30	Основной Ресторан
Узбекская Кухня	12:30 - 14:30	Основной Ресторан
PATISSERIE		
Lobby Patisserie	11:00 - 18:00	Lobby Bar
Закуски		
Мини - кондитерская	10:30 - 20:00	IC Cafe
Гезлеме (турецкие лепешки)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Гамбургеры	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Шаурма (говядина или курица)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Жареная курица	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Fish & Chips	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Макароны	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Салаты	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Сэндвичи с сосисками	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Кумпир	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Макароны	16:00 - 18:00	Pool Bar
Вафли	16:00 - 18:00	Дом Гезлеме
Мороженое	10:00 - 19:00	Ice Cream Box
Угощения возле бассейна	11:00 - 12:00 / 16:00 - 17:00	Pools
Ужин*	19:00 - 21:30	Основной Ресторан
Ночной буфет (Mini Буфет)	23:30 - 01:00	Основной Ресторан
Ночной буфет (Express Буфет)	03:00 - 07:00	Лобби
Детский буфет		
Завтрак	07:00 - 10:00	Основной Ресторан
Обед	12:00 - 14:00	Основной Ресторан
Ужин	18:30 - 21:00	Основной Ресторан
CLUB HOUSE		
Завтрак	09:00 - 11:30	Специально для гостей вил
Завтрак	09:00 - 11:30	Villa Area
Закуски (пицца, сэндвичи, выпечка, сладости, фрукты)	12:00 - 19:00	Villa Area
Закуски (выпечка, сладости, фрукты)	19:00 - 23:30	Villa Area
Обслуживание номеров	24 часа	По меню в номере (платно)

* Во время ужина периодически проводятся Тематические Вечера (Мексиканский Вечер, Рыбный Вечер, Турецкий Вечер, Азиатский Вечер, Испанский Вечер, Итальянский Вечер, Международный Вечер).

Рестораны À la Carte



Ресторан

Ресторан	Кухня	Время	Открыто	Резервация	Дети
Olivo Ristorante	Итальянская	19:00 - 21:30	6 дня	Необходима резервация. Платно	Да
Ja La Peno Restaurant	Мексиканская	19:00 - 21:30	3 дня	Необходима резервация. Платно	Да
Umami Sushi & Asian Cuisine	Дальневосточная	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. Платно	Да
Del Mar Fish Restaurant	Морепродукты	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. Платно	Да
Ocakbaşı Turkish Restaurant	Турецкая	19:00 - 21:30	3 дней	Необходима резервация. Платно	Да

Дети 0-6⁹⁹ лет бесплатно, дети 7-11⁹⁹ лет 50% от стоимости.



Бары

	Время	Напитки
Lobby Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
Club House	09:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
Pool Bar	09:30 - 00:00	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
Sunset Snack Bar	10:30 - 17:00	Пиво, вино и безалкогольные напитки
Vitamin Bar	08:30 - 18:30	Свежевыжатые соки, свежие фрукты
IC Cafe	10:00 - 23:00	Холодные и горячие напитки
Pocoloco Disco Bar	23:30 - 02:00	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные напитки
Mixology Bar	10:00-17:00 / 19:00-23:30	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные напитки

Высококачественные алкогольные напитки

Водка	Finlandia	Ketel One	Smirnoff (Виды)	Absolut (Виды)	Russian Standard	
Джин	Beefeater			Gordon's		
Ром	Havana Club			Bacardi		
Текила	Olmeca Blanco					
Коньяк/Бренди	Martell VS			Metaxa *****		
Вермут	Martini Bianco	Martini Rosso	Martini Extra Dry	Campari Bitter		
Ликер	Kahlua	Malibu	Cardinal Melon	Jagermeister	Safari	
	Limoncello	Sambuca	Southern Comfort	Archers	Cointreau	
Раки	Sarı Zeybek	Kara Efe	Yeşil Efe	Tekirdağ Yaş Üzüm	Yeni Rakı Yeni Seri	Yeni Rakı
Пиво	Tuborg	Tuborg Нефильтрованное	Sol	Carlsberg	Kronenbourg 1664 Blanc	
Виски	Chivas Regal (12 Лет)	Grants	Johnnie Walker Black Label	Johnnie Walker Red Label	Jim Beam	Ballantine's
	Jameson	Jack Daniel's	Jack Daniel's Gentleman	J&B	VAT 69	

Подают ся в некоторых барах

follow us on @ichotelslife

Мини-Бар

	Standard Room	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Family Room	Handi-capped Room	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Selection Villa	King Villa
Pepsi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pepsi Max	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yedigün	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7UP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минеральная Вода	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вода	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фруктовый сок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Молоко	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Пиво	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carlsberg								✓	✓	✓	✓
Sol								✓	✓	✓	✓
Raki (0,7 л)									✓	✓	✓
Raki (0,05 л)								✓			
Gordon Gin (0,7 л)									✓	✓	✓
Джин (0,05 л)								✓			
Smirnoff Vodka (0,7 л)									✓	✓	✓
Водка (0,05 л)								✓			
JB Whiskey (0,7 л)									✓	✓	✓
Виски (0,05 л)								✓			
Вино								✓	✓	✓	✓
Instant Coffee	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чай	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Молочный порошок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сухофрукты								✓	✓	✓	✓
Орешки								✓	✓	✓	✓
Крекеры	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nespresso								✓	✓	✓	✓
Кексы, печенье, овсяный батончик	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Анимация



Дневная программа

Утренняя гимнастика	Бочча
Пилатес	Водное поло
Степ аэробика	Дарт
Растяжка	Стрельба из лука
Водная гимнастика	(Профессиональная)
Пляжный волейбол	
Настольный теннис	
Мини-гольф	
Мини-футбол	

Вечерняя программа

Профессиональные танцевальные шоу
Музыкальные шоу
Акробатические шоу
Турецкая ночь
Вечеринки в саду
Живая музыка
Караоке
ICE Pub ночной клуб



Детский клуб



	Возраст детей	Часы работы	Сервис	Няня
Petit Club	0 - 03	10:00 - 23:00	Детские фруктовые пюре, молоко, йогурты/ Мини кухня/ Baby бассейн/ игровая комната/ комната для сна/ комната для смены подгузников	Платно
Groovy Kids	04 - 07	10:00 - 23:00	Детские игровые площадки/ Мини-кинотеатр	Платно
Arcade Room	08 - 12	10:00 - 23:00	Детские игры/ игровые площадки/ Мини-кинотеатр/ PS5- Xbox One	-
Prime Teen	13 - 17	10:00 - 23:00	Мини-кинотеатр/ настольные игры/ Бильярд/ PS 5 – Xbox One	-

Программа

Мини-кинотеатр- 3 зала (турецкий, немецкий, русский, английский)	Настольные игры	Парк Приключений	Фреш Парк
Детская сцена	Детский Бар	Click Room	Творческая студия
Мини-кухня (детки пекут пиццу и печенье)	Видео-игры (PS 5 – Xbox One)	Водяная Башня	

Детский клуб



СПА-Центр, бассейны и пляж



СПА-Центр Lilium

Хамам	Комната для отдыха	Косметолог (платно)	VIP-комната с сауной (платно)
Сауна	Витамин-бар	Капсульный уход (платно)	
Паровая комната	Массаж (платно)	Джакузи (платно)	
Фитнес-центр	Уход за телом (платно)	VIP-комната с хамам (платно)	

Бассейны

	Площадь	Глубина	Часы работы
Silence Бассейн*	381 m ²	90-125 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
Silence Детский Бассейн*	11 m ²	36 cm	08:00 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
Бассейн Sun& Star Swim Up вилл	3.180 m ²	140 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
Анимационный Бассейн**	1.680 m ²	120-170 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
Крытый бассейн*	252 m ²	150 cm	08:00 - 20:00
Крытый бассейн (детский)*	8 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
Детский Бассейн (1)	35 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
Бассейн аквапарка*	212 m ²	120 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
Fresh Park*	270 m ²	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
Splash Park*	-	-	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
Baby Бассейн Детского клуба*	20 m ²	35 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (Под наблюдением родителей)
Пляж	300 m (длина)	43 m (ширина)	09:00 - 17:00 (Под наблюдением спасателей)

* В зимний период с подогревом.

** В Анимационном Бассейне и Крытом Бассейне есть специальные входы с лифтами для гостей с ограниченными возможностями.

Аквапарк

Водные горки	1	2	3	4	5	6
Длина	21m	71m	34m	83m	34m	60m
Высота	10m	10m	7m	10m	7m	7m

Время работы спасателей в аквапарке: 10:30-12:30 / 14:30-17:30

follow us on @ichotelslife

Конференц-Залы



	Ширина	Длина	М ²	Высота	расстановка Банкет	расстановка Класс	расстановка Театр	расстановка Ресепшн	ты Ресепшн
Akdeniz	17 m	19 m	3,9 m	323 m ²	160 чел	160 чел	250 чел	250 чел	51 чел
Фойе			2,7 m	155 m ²					
Ege	7 m	11 m	2,5 m	77 m ²	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел	24 чел
Marmara	7 m	11 m	2,5 m	77 m ²	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел	24 чел
Hazar 1	7 m	15 m	2,5 m	105 m ²	60 чел	50 чел	70 чел	70 чел	27 чел
Hazar 2	8 m	17 m	2,5 m	125 m ²	70 чел	85 чел	100 чел	90 чел	30 чел



Принципы концепции



Во всех ресторанах и барах сервис алкогольных и безалкогольных напитков порционный. Сервис в бутылках, кроме пива, не предусмотрен.

Сервис алкогольных напитков гостям до 18 лет запрещен.

Только напитки, упомянутые ранее, подаются в ресторанах и барах отеля.

Все напитки, подаваемые в отеле, имеют разрешение Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики.

Мини-бар пополняется каждый день с 10:00 до 16:00. Если на двери висит табличка «Не Беспокоить», мини-бар не будет пополнен. Обслуживание номеров действует круглосуточно и является платной услугой (для номеров King Suite и Senior Suite эта услуга предоставляется бесплатно).

Согласно правилам, номера освобождают в день отъезда до 12:00, ключи сдают на ресепшн.

Позднее выселение предоставляется в зависимости от степени загруженности отеля и является платной услугой, о желании воспользоваться которой необходимо сообщить на ресепшн за день до отъезда.

Гости отеля могут пригласить своих друзей в лобби на 30 минут (бесплатно). Дальнейшее пребывание должно оплачиваться отдельно. При входе в отель необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность, охране.

Расписание развлечений, часы работы и расположение ресторанов и баров и других услуг могут быть изменены Администрацией отеля в соответствии с сезонными условиями и действующими правовыми нормами.

Прежде чем публиковать какую-либо информацию об отеле, необходимо получить подтверждение у администрации отеля. В противном случае отель не несет никакой ответственности за опубликованный материал (печатный или онлайн).

В случае инфекционных заболеваний, диагностированных врачом отеля, администрация отеля имеет право попросить инфицированных гостей покинуть отель.



#hiholiday



App Store
İNDİR!



Google Play
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • www.ichotels.com.tr