



IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | SOMMER 2024  
**FACT SHEET**





# Informationen



**Name:** IC Hotels Santai Family Resort

**Eröffnungsdatum:** 1995

**Renovierung:** 2012 - Zimmer, Wellness, Fitness, Hallenbad, Restaurant, A'la Carte

**Neue Gebäuden:** 2015 - Swim Up Villas und Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater, 2018 - Kinderrestaurant, 2019 - Snack 2022 - Hauptgebäude, Pool Bar

**Kategorie:** 5 Sterne

**Adresse:** Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik / Antalya / TÜRKIYE

**Telefon:** +90 (242) 725 41 02

**Fax:** +90 (242) 725 42 68

**Webseite:** [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)

**Verkaufsabteilung:** [sales@ichotels.com.tr](mailto:sales@ichotels.com.tr)

**Reservierungs Zentrale:**

[reservation@ichotels.com.tr](mailto:reservation@ichotels.com.tr)

**Kreditkarten:** VISA - MasterCard - EuroCard

**Saison:** SOMMER 01 April - 15 November

WINTER 16 November - 31 März

**Flughafen:** 25 Km

**Stadtzentrum:** 30 Km

**Gesamtfläche:** 94.240 m<sup>2</sup>

**Strand:** Sandig

**Strand Länge:** 300 m

**Konzept:** Ultra Alles Inklusiv

**C/Out - C/In:** C/Out: 12:00 - C/In: 14:00

**Spätabreise:** Gegen Gebühr

**Haustiere:** Nicht Erlaubt **Fremdsprachen:**

Türkisch, Englisch, Deutsch, Russisch



# Allgemeine Dienstleistungen

## Begrüßung

09:00 bis 18:00 Uhr in der Lobby mit Sekt und mit frischen Getränken

## Flitterwochen Konzept

Zimmerdekoration	Ein Erinnerungsfoto
Sekt und Obst im Zimmer	Rabatt im SPA
Frühstück ins Zimmer (an einem gewünschten tag)	
Ein Abendessen in einem gewünschten À la Carte Restaurant	

## Gebührenfrei

WI-FI Internet	Video Spiele
Fax	Mini Klub
Strand – Pool Handtuch	Animationsaktivitäten
Sonnenliegen	Tretboot
Sonnenschirme	Disco (Indoor)
Tennis (1 Tartan und 1 Kunstrasen Boden Platz)	Tennisplatzbeleuchtung
	Tennis Ausrüstung

## Gegen Gebühr

Zimmerservice	Fotoservice
Telefon	Spiel Salon
Wäscherei und Reinigung	Tennislehrer
Gepäckräumen Service	Wassersport (Banana, Parasailing, Jetski)
Arzt	Cabana (Pavillon)
Lilium SPA Center	Rent A Car
Schönheitssalon	À la Carte Restaurants
Babysitting	
Kinderwagen	

## Einkaufszentrum

Markt	Juwelier
Boutique	Souvenirs
Friseur	Fotogeschäft
Leder	

# Zimmerarten



Zimmer	Anzahl	Grösse	Allgemeine Informationen
<b>Standard Zimmer</b>	384	29 m <sup>2</sup>	Schlafzimmer (Zwei Einzelbetten Oder Doppelbett) Bad mit Badewanne
<b>Familien Zimmer</b>	4	64 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Zwei Einzelbetten Schlafzimmer, Wohnzimmer - Bad mit Dusche
<b>Behindertengerechtes Zimmer</b>	5	29 m <sup>2</sup>	Zwei Einzelbetten Schlafzimmer - Behindertengerechtes Dusche
<b>Kids Suite</b>	4	49 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche, Etagenbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche
<b>Junior Suite</b>	15	55 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne oder Dusche, Wohnzimmer
<b>Senior Suite</b> VIP Konzept	5	54 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer
<b>King Suite</b> VIP Konzept	2	134 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi, Wohnzimmer - Bad mit Badewanne
<b>Sun Swim Up Villa*</b>	24	37 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche, Swim up Villen Pool Zugang
<b>Star Swim Up Villa*</b>	60	71 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Badewanne, Zwei Einzelbetten Schlafzimmer - Bad mit Dusche, Swim up Villen Pool Zugang
<b>Selection Villa</b> VIP Konzept	4	120 m <sup>2</sup>	2 Schlafzimmern mit Doppelbett - Bäder mit Jacuzzi, Wohnzimmer, Privater Garten, Sonnenliege, Sonnenschirm, Hängematte
<b>King Villa</b> VIP Konzept	1	190 m <sup>2</sup>	Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Jacuzzi Doppelbett Schlafzimmer - Bad mit Dusche Einzelbett Schlafzimmer, Einzelbett Schlafzimmer für Betreuer mit WC., Wohnzimmer, Privater Garten und Pool, Sonnenliege, Sonnenschirm, Hängematte

\* Sun und Star Swim Up Villen können im Erdgeschoss oder im ersten Stock sein.

follow us on @ichotelsof



# Zimmerarten



# Zimmerausstattung

Features	Standard Zimmer	Familien Zimmer	Kids Suite	Behinderten Zimmer	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Selection Villa	King Villa
Meerblick	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
Gartenblick	✓	✓		✓							
Elektronischer Schlüssel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digitalsafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WI-FI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon mit Direktwahl	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tee und Kaffee Set up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dusche	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Badewanne	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓
Jacuzzi						✓	✓			✓	✓
Bademantel und Hausschuhe*						✓	✓			✓	✓
Badezimmer Pflege Material	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Haartrockner	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Terrasse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Stuhl und Couchtisch am Balkon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sonnenschirm								✓	✓	✓	✓
Garten								✓	✓	✓	✓
Garten Stuhl								✓	✓	✓	✓
Sonnenliege								✓	✓	✓	✓
Split Klimaanlage										✓	✓
Zentrale Klimaanlage	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Im Winter Geschlossen								✓	✓	✓	✓

\* In anderen Zimmertypen stehen Bademäntel und Hausschuhe für unsere Gäste kostenlos auf Anfrage zur Verfügung.

## VIP Konzept Senior Suite

- VIP Transfer vom Flughafen
- Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
- Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
- Täglich, inhaltlich reich aufgefüllte Mini bar (Importierte Alkoholische Getränke 5 cl.)
- Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
- Blumen im Zimmer und Badezimmer
- Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
- Importierte Pflegeprodukte
- Turn Down Servis
- 50% Rabatt bei Wäsche und Bügel Service
- Chemische Reinigung ist gegen Gebühr
- Zeitung gebührenfrei
- 24 Stunden lang Zimmerservice

## King Suite - Selection Villa - King Villa

- VIP Transfer vom Flughafen
- Willkommen bei der Rezeption mit Sekt, Obst und Erfrischungen
- Begleitung zum Zimmer und Hotel Information
- Täglich, inhaltlich reich aufgefüllte Mini Bar (Importierte alkoholische Getränke 5 cl.)
- Sekt, Deluxe Obst Teller, Gemischte Nüsse, Schokolade
- Blumen im Zimmer und Badezimmer
- Täglich neue Strandtücher, Bademantel und Hausschuhe
- Importierte Pflegeprodukte
- Turn Down Servis
- Gebührenfreies Wäsche und Bügel Service
- 50% Rabatt bei Chemische Reinigung
- DVD Player
- Zeitung gebührenfrei
- 24 Stunden lang, Zimmerservice
- Pavillon am Strand (nur für Selection Villa und King Villa)



# Restaurants



	Uhrzeit	Lage
<b>FRÜHSTÜCK</b>	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant
<b>SPÄTFRÜHSTÜCK</b>	10:00 - 11:00	Hauptrestaurant
<b>MITTAGESSEN</b>	12:30 - 14:30	Hauptrestaurant
Usbekische Küche	12:30 - 14:30	Hauptrestaurant
<b>PATISSERIE</b>		
Lobby Patisserie	11:00 - 18:00	Lobby Bar
<b>SNACK</b>		
Patisserie	10:30 - 20:00	IC Cafe
Gözleme	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Hamburger	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Döner (Kalb oder Huhn)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Gebratenes Hünchen	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Fish & Cips	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Nudel	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Salat	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Wurst-Sandwich	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Kumpir	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Nudel	16:00 - 18:00	Pool Bar
Waffeln	16:00 - 18:00	Gözleme Haus
Eis	10:00 - 19:00	Ice Cream Box
Pool Erfrischungen	11:00 - 12:00 / 16:00 - 17:00	Pools
<b>ABENDESSEN*</b>	19:00 - 21:30	Hauptrestaurant
<b>NACHT ESSEN</b> (Mini Buffet)	23:30 - 01:00	Hauptrestaurant
<b>NACHT ESSEN</b> (Ekspress Buffet)	03:00 - 07:00	Lobby
<b>KINDER BÜFETT</b>		
Frühstück	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant
Mittagessen	12:00 - 14:00	Hauptrestaurant
Abendessen	18:30 - 21:00	Hauptrestaurant
<b>CLUB HAUS</b>		(Nur für Villa Gäste)
Frühstück	09:00 - 11:30	Villa Bereich
Snack (Pizza, Sandwich, Wrap, Kekse, Nachtisch, Obst)	12:00 - 19:00	Villa Bereich
Snack (Kuchen, Obst)	19:00 - 23:30	Villa Bereich
<b>ZIMMER SERVICE</b>	24 Stunden	Dieses Menü ist Kostenpflichtig

\* Themenabende finden abwechselnd zum Abendessen statt (Mexikanische Nacht, Fischnacht, Türkische Nacht, Asiatische Nacht, Spanische Nacht, Italienische Nacht, Internationale Nacht).

# À La Carte Restaurants



	Küche	Zeit	Öffnungszeiten	Reservierung	Kinder
<b>Olivo Ristorante</b>	Italienische	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja
<b>Ja La Peno Restaurant</b>	Mexikanische	19:00 - 21:30	3 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja
<b>Umami Sushi &amp; Asian Cuisine</b>	Fernöstliche	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja
<b>Ocakbaşı Türkisches Restaurant</b>	Türkische	19:00 - 21:30	3 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja
<b>Del Mar Fish Restaurant</b>	Meeresfrüchte	19:00 - 21:30	6 Tage	Ja À la Carte Restaurant Kostenpflichtig	Ja

Kinder sind bis 6<sup>99</sup> Jahre kostenfrei, Kinder von 7 bis 11<sup>99</sup> Jahren haben 50% Rabatt.  
À la Carte Reservierungen müssen 3 Tag vorher gemacht werden.





# Bars & Getränke

	Zeit	Getränke
<b>Lobby Bar</b>	24 Stunden Offen	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
<b>Club House</b>	09:00 - 23:30	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
<b>Pool Bar</b>	09:30 - 00:00	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, heiße und kalte Getränke.
<b>Sunset Snack Bar</b>	10:30 - 17:00	Bier, Wein und Alkoholfreie Getränke. Frisch Gepresene Frucht safte.
<b>Vitamin Bar</b>	08:30 - 18:30	Frische Säfte, Frisches Obst
<b>IC Cafe</b>	10:00 - 23:00	Heiße und kalte Getränke
<b>Pocoloco Disco Bar</b>	23:30 - 02:00	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, kalte Getränke.
<b>Mixology Bar</b>	10:00-17:00/19:00-23:30	Alkoholische lokal und Import Getränke, Cocktails, kalte Getränke.

## Alkoholische Hochqualitäts Getränke

<b>Wodka</b>	Finlandia	Ketel One	Smirnoff (Sorten)	Absolut (Sorten)	Russian Standard
<b>Gin</b>	Beefeater		Gordon's		
<b>Rom</b>	Havana Club		Bacardi		
<b>Tequila</b>	Olmeca Blanco				
<b>Cognac/Brandy</b>	Martell VS		Metaxa *****		
<b>Wermut</b>	Martini Bianco	Martini Rosso	Martini Extra Dry	Campari Bitter	
<b>Likör</b>	Kahlua	Malibu	Cardinal Melon	Jagermeister	Safari
	Limoncello	Sambuca	Southern Comfort	Archers	Cointreau
<b>Raki</b>	Sarı Zeybek	Kara Efe	Yeşil Efe	Tekirdağ Yaş Üzüm	Yeni Raki Yeni Seri
<b>Bier</b>	Tuborg	Tuborg Unfiltered	Sol	Carlsberg	Kronenbourg 1664 Blanc
<b>Whisky</b>	Chivas Regal (12 Years)	Grants	Johnnie Walker Black Label	Johnnie Walker Red Label	Jim Beam
	Jameson	Jack Daniel's	Jack Daniel's Gentleman	J&B	VAT 69
					Ballantine's

Alkoholische hochqualitäts Getränke werden unter Anwendungsbereich des Konzepts, in einigen Bars, gebührenfrei serviert.

# Mini Bar

	Standard Zimmer	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Familien Zimmer	Behindertengerechtes Zimmer	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Selection Villa	King Villa
Pepsi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pepsi Max	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yedigün	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7UP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mineralwasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wasser	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fruchtsaft	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Milch	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carlsberg								✓	✓	✓	✓
Sol								✓	✓	✓	✓
Raki (70 cl.)									✓	✓	✓
Raki (5cl.)								✓			
Gordon's Gin (70 cl.)									✓	✓	✓
Gin (5cl.)								✓			
Smirnoff Wodka (70 cl.)									✓	✓	✓
Wodka (5cl.)								✓			
JB Whisky (70 cl.)									✓	✓	✓
Whisky (5cl.)								✓			
Wein								✓	✓	✓	✓
Instant Kaffee	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tee Sorten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Milchpulver	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Knusprige Früchte								✓	✓	✓	✓
Gemischte Nüsse								✓	✓	✓	✓
Cracker	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nespresso								✓	✓	✓	✓
Kuchen, Keks, Haferriegel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



# Animation



## Tages Animation

Morgens Gymnastic	Boccia
Pilates	Wasserball
Step - Aerobic	Darts
Streching	Bogenschießen (Fachmann)
Wasser Gymnastic	
Strand Volleyball	
Tischtennis	
Mini Golf	
Mini Fussball	

## Abend Animation

Professionelle Tänze
Shows
Musical Shows
Akrobatik Shows
Türkischer Abend
Gartenparty
Live Music
Karaoke
ICE Pub Nachtclub
Kinderschauen und Organisationen



# Kids Club



	Alter Gruppe	Arbeitszeiten	Dienstleistungen	Betreuer
<b>Petit Club</b>	0 - 03	10:00 - 23:00	Gläser Babynahrung, Paket Milch und Yogurt Sorten, Küchen Geräte, Babybecken, Spielzimmer, Schlafzimmer, Windelumkleideraum	Kostenpflichtig
<b>Groovy Kids</b>	04 - 07	10:00 - 23:00	Block Spiele, Soft Play, Kino	Kostenpflichtig
<b>Arcade Room</b>	08 - 12	10:00 - 23:00	Spiel, Kino, Video, PS5 - Xbox One	-
<b>Prime Teen</b>	13 - 17	10:00 - 23:00	Kino, Video, Tischspiele (Billard - Tischfussball) Play Station 5, Xbox One	-

## Allgemeine Dienstleistungen

3 Kino (Türkisch, Deutsch, Russisch, Englisch)	Tisch Spiele	Adventure Park (Kostenpflichtig)	Fresh Park
Kinder Bühne	Kinder Bar	Click Zimmer	Creative Studio
Creative Küche Kids Koch Atelier (Pizza und Kekse Werden Gebacken)	Arcade Zimmer (PS5 - Xbox One - Internet PC)	Aqua Turm	



# Kids Club





# Spa&Wellness, Schwimmbäder und Strand



## Spa & Wellness

<b>Türkisches Bad</b> (Hamam)	Vitamin Bar	Körperpflege (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Sauna (Kostenpflichtig)
<b>Sauna</b>	Ruheraum	Kapselpflege (Kostenpflichtig)	
<b>Dampfbad</b>	Massage (Kostenpflichtig)	Jacuzzi (Kostenpflichtig)	
<b>Fitness Center</b>	Gesichtsbehandlung (Kostenpflichtig)	VIP Zimmer Türkisches Hamam (Kostenpflichtig)	

## Schwimmbäder und Strand

	Grösse	Tiefe	Öffnungszeiten
<b>Silence Pool*</b>	381 m <sup>2</sup>	90-125 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Silence Kinderbecken*</b>	11 m <sup>2</sup>	36 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Sun&amp;Star Swim Up Villas Pool</b>	3.180 m <sup>2</sup>	140 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Animation Pool**</b>	1.680 m <sup>2</sup>	120-170 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Hallenbad*</b>	252 m <sup>2</sup>	150 cm	08:00 - 20:00
<b>Hallenbad (für Kinder)*</b>	8 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Kinderbecken(1)</b>	35 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Aquapark Pool*</b>	212 m <sup>2</sup>	120 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Rettungsschwimmer)
<b>Fresh Park*</b>	270 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Splash Park*</b>	-	-	08:00 - 20:00 (Elterliche Aufsicht)
<b>Kids Klub Babybecken*</b>	20 m <sup>2</sup>	35 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (Elterliche Aufsicht)
<b>Strand</b>	300 m (Länge)	43 m (Breite)	09:00 - 17:00 (Rettungsschwimmer)

\*In der Winter Saison beheizt.

\*\* Im Hallenbad und Animation Pool befinden sich die Schwimmbad Fahrstühle für Behinderte Gäste

## Aquapark

Wasserrutsche	1	2	3	4	5	6
Länge	21m	71m	34m	83m	34m	60m
Höhe	10m	10m	7m	10m	7m	7m

Aquapark Rettungsschwimmer Überwachung: 10:30-12:30 / 14:30-17:30

follow us on @ichotelsof



# Tagungsräume



	Breite	Länge	Höhe	Bereich	Bankett Sitzordnung	Klassen Sitzordnung	Theater Sitzordnung	Rezeption Sitzordnung	U Sitzordnung
Akdeniz Sitzungssaal	17 m	19 m	3,9 m	323 m <sup>2</sup>	160 Pax	160 Pax	250 Pax	250 Pax	51 Pax
Foyer			2,7 m	155 m <sup>2</sup>					
Ege Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax	24 Pax
Marmara Sitzungssaal	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 Pax	36 Pax	60 Pax	60 Pax	24 Pax
Hazar - 1 Sitzungssaal	7 m	15 m	2,5 m	105 m <sup>2</sup>	40 Pax	50 Pax	70 Pax	70 Pax	27 Pax
Hazar - 2 Sitzungssaal	8 m	17 m	2,5 m	125 m <sup>2</sup>	70 Pax	85 Pax	100 Pax	90 Pax	30 Pax



# Konzept Grundsätze



Bei all unseren Restaurants und Bars werden die Getränke, ausser Bier, portionsweise serviert.

Für Jugendliche unter 18 Jahre wird kein Alkohol serviert.

In den Restaurants und Bars werden, von Hotelleitung festgestellte, Alkoholische oder Alkoholfreie, Import- und Exportgetränke serviert.

Alle Getränke sind vom Landwirtschaft und ländliche Angelegenheiten Ministerium zulässig.

Alle Getränke sind vom Zollamt geprüft und genehmigt. Jeden Tag wird die Mini Bar, zwischen 10:00 - 16:00 Uhr, einmal aufgefüllt (Um den Service in Anspruch zu nehmen ist es wichtig, die DND Karte von der Tür zu entfernen).

Zimmer Service ist 24 Stunden lang verfügbar, gegen Gebühr. (Für VIP Konzept Gäste ist es gebührenfrei)

À La Carte Restaurant Reservierungen werden 3 Tage vorher bei der Gästebetreuung gemacht.

Für den late Check-out von dem Zimmer, kommen Sie bitte am Abreisetag vor 12:00 Uhr zur Rezeption.

Spätabreise kann nur, nach Kapazität des Hotels ermöglicht werden und ist kostenpflichtig. Wenn Sie ihr Zimmer am Abreisetag länger behalten möchten informieren Sie bitte die Rezeption ein Tag vorher.

Der Unterhaltungsplan, die Betriebszeiten und Standorte von Restaurants und Bars und anderen Dienstleistungen können von der Hotelleitung gemäß den saisonalen Bedingungen und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geändert werden.

Wenn Sie kurzfristige Gäste von Auswärts können sich für max. 30 Minuten, nur im Lobby Bereich aufhalten. Die Aufenthalte die länger als 30 Minuten dauern, werden als Tagesnutzung Preis gestaltet. Aus Sicherheitsgründen müssen ihre Gäste, an der Security, ihren Ausweis hinterlassen.

Die Katalogbeschreibung von dem Hotel steht vor dem Druck zur Korrektur, vom Hotelleitung zu. Für Reklamationen, welche durch Katalogfehler, die von der Hotelleitung nicht korrigiert wurden, und online Katalogen entstehen ist das Hotel nicht verantwortlich.

Im Falle von vom Hotelarzt festgestellten Infektionskrankheiten können die infizierten Gäste von der Hotelleitung aufgefordert werden, das Hotel zu verlassen.





#hiholiday



App Store  
İNDİR!



Google Play  
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)