IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | KIŞ 2025 - 2026

FACT SHEET

tripadvisor HolidayCheck.com TOP Hotels zoover ICCA

Genel Bilgiler

Adı: IC Hotels Santai Family Resort
Açılış Tarihi: 1995
Renovasyon Tarihi: 2012 - Odalar, Spa, Fitness, Kapalı Havuz, Restoran, À la Carte
Yeni Yapılar: 2015 - Sun & Star Swim Up Villar ve Mini Club, 2016 - Aquapark, 2017 - Amphitheater, 2018 - Çocuk Restoranı, 2019 - Snack, 2022 - Ana Bina, Pool Bar
Kategori: 5 Yıldız
Adres: Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik / Antalya / TÜRKİYE
Telefon: +90 (242) 725 41 02
Faks: +90 (242) 725 42 68
Web Sitesi: www.ichotels.com.tr
Satış: sales@ichotels.com.tr
Rezervasyon: reservation@ichotels.com.tr

Kredi Kartları: VISA - MasterCard - EuroCard
Sezon: YAZ 1 Nisan - 15 Kasım
KIŞ 16 Kasım - 31 Mart
Havaalanı: 25 Km
Şehir Merkezi: 30 Km
Toplam Alan: 94.240 m²
Sahil Durumu: Kumsal
Sahil Uzunluğu: 300 m
Konsept: Ultra Her Şey Dahil
C/Out - C/In: C/Out: 12:00 - C/In: 14:00
Geç Ayrılış: Ücretlidir.
Evcil Hayvan: Kabul edilmemektedir.
Konuşulan Diller: Türkçe, İngilizce, Almanca, Rusça

Hizmetler

Balayı Konsepti

Özel Oda Süslemesi
Odada Meyve Sepet ve Köpüklü Şarap
İstenilen Bir Gün Odaya Kahvaltı
İstenilen Bir À la Carte Restaurantta Akşam Yemeği
Bir Hatıra Fotoğrafı,
Spa'da Özel İndirim.

Ücretsiz Hizmetler

Wi-Fi İnternet
Plaj ve Havuz Havluları
Şezlong
Güneş Şemsiyesi
Tenis (1 Tane Tartan ve
1 Tane Suni Çim Zeminli Kort)
Video Oyunları
Çocuk Kulubü
Tenis Kortu Işıklandırması
Tenis Ekipmanları
Kapalı Disko
Eğlence ve Aktiviteler Etkinlikleri

Ücretli Hizmetler

Oda Servisi
Telefon ve Faks
Çamaşır Yıkama - Ütü ve Kuru Temizleme
Doktor
Lilium Spa Center
A La Carte Restaurantlar
Elektrikli Araç Şarj Üniteleri
Güzellik Salonu
Çocuk Bakıcılığı
Bebek Arabası
Fotoğraf Hizmetleri
Yüzme Eğitmeni
Tenis Eğitmeni
Araç Kiralama

Alışveriş Merkezi

Market
Butik
Kuaför
Deri Mağazası
Kuyumcu
Hediyelik Eşya Mağazası
Araç Kiralama
Fotoğraf Hizmetleri

Oda Tipleri

Oda	Sayısı	Büyüklüğü	Genel Bilgi
Standart Oda	384	29 m²	Küvetli / Duş Kabinli Banyo
Aile Odası	4	64 m²	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo Bir Twin Yatak Odası Oturma Odası - Duş Kabinli Banyo
Engelli Odası	5	29 m²	Bir Twin Yatak Odası - Özel Duşlu Banyo
Kids Suite	4	49 m²	Bir French Yatak Odası - Duş Kabinli Banyo Bir Ranzalı Yatak Odası - Duş Kabinli Banyo
Junior Suite	15	55 m²	Bir French Yatak Odası - Küvetli Banyo veya Duşakabin Oturma Odası
Senior Suite VIP Konsepti	5	54 m²	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Oturma Odası
King Suite VIP Konsepti	2	134 m²	Bir French Yatak Odası - Jakuzili Banyo Salon - Duş Kabinli Banyo

Oda Tipleri

Oda Özellikleri

Özellikler	Standart Oda	Aile Odası	Kids Suite	Engelli Odası	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Deniz Manzaralı	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Bahçe Manzaralı	✓	✓		✓			
Elektronik Anahtar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dijital Kasa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kablosuz İnternet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direkt Telefon Hattı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çay - Kahve Setup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duşa Kabin	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Küvet	✓	✓			✓	✓	
Jakuzi						✓	✓
Bornoz ve Terlik*						✓	✓
Banyo Malzemeleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saç Kurutma Makinası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon / Teras	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Balkon Sandalyesi ve Sehpası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Merkezi Klima	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**Diğer oda tiplerinde, bornoz talep edilirse ücretsiz olarak misafirlerimize verilmektedir.*

Vip Konsepti

Senior Suite

- Havalimanından VIP Araçla Transfer
- Resepsiyonda Köpüklü Şarap, Meyve ve Özel İkramlarla Karşılama
- Tesis Bilgisinin Sunulması ve Odaya Refakat
- Günlük Zengin Minibar (İthal Alkollü İçkiler 5 cl.)
- Köpüklü Şarap, Deluxe Meyve Sepeti, Çerez Tabağı, Çikolatalar
- Odada ve Banyoda Çiçek
- Günlük Plaj Havlusu, Bornoz, Oda Terliği
- İthal Banyo Malzemeleri
- Turn Down Servisi
- Çamaşır Yıkama ve Ütü Servisi %50 İndirimli (Kuru Temizleme hariç)
- Ücretsiz Gazete
- 24 saat Oda Servisi

King Suite

- Havalimanından VIP Araçla Transfer
- Resepsiyonda Köpüklü Şarap, Meyve ve Özel İkramlarla Karşılama
- Tesis Bilgisinin Sunulması ve Odaya Refakat
- Günlük Zengin Minibar (İthal Alkollü İçkiler 70 cl.)
- Köpüklü Şarap, Deluxe Meyve Sepeti, Çerez Tabağı, Çikolatalar, Odada ve Banyoda Çiçek
- Günlük Plaj Havlusu, Bornoz, Oda Terliği
- İthal Banyo Malzemeleri
- Turn Down Servisi
- Ücretsiz Çamaşır Yıkama ve Ütü Servisi
- Kuru Temizleme %50 İndirimli
- Ücretsiz Gazete
- 24 saat Oda Servisi
- Ücretsiz A la Carte Kullanımı

Yiyecek Üniteleri

	Saat	Konum
KAHVALTI	07:00 - 10:00	Ana Restoran
GEÇ KAHVALTI	10:00 - 11:00	Ana Restoran
ÖĞLE YEMEĞİ	12:30 - 14:30	Ana Restoran
ÇAY, KAHVE, PASTA	11:00 - 18:00	Lobby Bar
SNACK RESTORAN	14:30 - 17:00	Ana Restoran
AKŞAM YEMEĞİ	18:30 - 21:00	Ana Restoran
GECE YEMEĞİ (Mini Büfe)	23:30 - 01:00	Ana Restoran
EXPRESS BÜFE	03:00 - 06:00	Lobby

À La Carte Restoranlar

	Türü	Zaman	Açık	Rezervasyon	Çocuk
Olivo Ristorante	İtalyan	18:30 - 21:00	4 Gün	Evet À la Carte Restaurant Ücretlidir	Evet
Umami Sushi & Asian Cuisine	Asya	18:30 – 21:00	6 Gün	Evet À la Carte Restaurant Ücretlidir	Evet
Del Mar Fish Restaurant	Deniz Ürünleri	18:30 - 21:00	3 Gün	Evet À la Carte Restaurant Ücretlidir	Evet

À la Carte Restaurant rezervasyonları 1 gün önceden yapılır.
0–6^{99} yaş arası çocuklara ücretsizdir, 7–11^{99} yaş arası çocuklara %50 indirim uygulanır.

IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | KIŞ 2025 - 2026

İçecek Üniteleri

	Zaman	İçecekler
Lobby Bar	**24 Saat**	Yerli-Yabancı Alkollü İçkiler, Kokteyller, Sıcak-Soğuk İçecekler
Vitamin Bar	**08:30 - 18:30**	Taze Meyve Suları - Taze Meyve
Pocoloco Disco Bar	**23:30 - 01:00**	Yerli ve İthal Alkollü İçkiler, Soğuk İçecekler
ICe Pub	**12:00 - 23:30**	Yerli ve İthal Alkollü İçkiler, Soğuk İçecekler

follow us on @ichotelslife

IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | KIŞ 2025 - 2026

Mini Bar

	Standart Oda	Aile Odası	Engelli Odası	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Pepsi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yedigün	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7 Up	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Su	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Meyve Suyu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Efes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Miller						✓	✓
Beck's						✓	✓
Rakı (70 cl.)							✓
Rakı (5 cl.)						✓	
Gordon Cin (70 cl.)							✓
Cin (5 cl.)						✓	
Smirnoff Votka (70 cl.)							✓
Votka (5 cl.)						✓	
JB Viski (70 cl.)							✓
Viski (5 cl.)						✓	
Şarap						✓	✓
Nescafe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çay Çeşitleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Süt Tozu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Çıtır Meyve						✓	✓
Kuruyemiş						✓	✓
Kek, bisküvi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kraker	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yulaflı Bar						✓	✓

Eğlence ve Aktiviteler

Gündüz Aktiviteleri

- Masa Tenisi
- Mini Golf
- Dart
- Yemek Pişirme Sanatı
- Okçuluk (Profesyonel Aktivite)
- Balık Tutma
- Su Jimnastiği
- Sabah Yoga & Wellness
- Plaj Voleybolu

Gece Aktiviteleri

- Canlı Müzik
- Karaoke
- ICe Pub Night Club
- Yarışmalar
- Ücretsiz Bingo Geceleri

Çocuk Kulübü

	Yaş Grubu	Saatler	Aktiviteler	Bakıcı
Petit Club	0 – 3 yaş	10:00 - 12:30 14:30 - 17:00 20:45 - 23:00	Uyku Odası/Oyun Odası/Mama hizmeti/Mutfak Alanı	Ücretli
Grovy Kids	4 – 7 yaş		Blok Oyunlar /Soft Play/Sinema/PS-XBox One	
Arcade Room	8 – 12 yaş	10:00 -12:30 14:30 -17:00 21:15 - 23:00	Sinema / Video / Masa Oyunları (Bilardo, Langırt) /Play Station 5 / XBox One / Teenage Disco Bar	—
Prime Teen	13 – 17 yaş			

Genel Aktiviteler

3 Adet Mini Sinema (Türkçe - Almanca - Rusça - İngilizce)	Masa Oyunları	Click Room
Kids Bar	Creative Studio	
Creative Kitchen Kids Chef Atelier (Pizza - Kurabiye Pişirme)	Arcade Room (PS5 - XBox One - Internet PC)	

Spa, Wellness ve Havuzlar

Spa ve Wellness

Hamam	Vitamin Bar	Vücut Bakımı (Ücretli)	VIP Oda Sauna (Ücretli)
Sauna	Rahatlama Odaları	Kapsül Bakımı (Ücretli)	
Buhar Odası	Masaj (Ücretli)	Jakuzi (Ücretli)	
Fitness Salonu	Cilt Bakımı (Ücretli)	VIP Oda Türk Hamamı (Ücretli)	

Havuzlar ve Kumsal

	Büyüklük	Derinlik	Açık Olduğu Saatler
Kapalı Havuz*	252 m^2	150 cm	08:00 - 20:00
Kapalı Havuz (Çocuk)*	8 m^2	40 cm	08:00 - 20:00 (Ebeveyn Gözetimi)
Silence Pool	381 m^2	90-125 cm	09:00 - 16:00
Silence Pool Çocuk	11 m^2	36 cm	09:00 - 16:00
Aquapark Havuzu*	212 m^2	120 cm	09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:00
Fresh Park*	270 m^2	40 cm	09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:00
Splash Park*	-	-	09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:00
Kumsal	300 m (Uzunluk)	43 m (Genişlik)	

**Kış döneminde ısıtmalı olarak hizmettedir (26-28 °C).*

Toplantı Salonları

	Genişlik	Uzunluk	Yükseklik	Alan	Banket Düzeni	Sınıf Düzeni	Tiyatro Düzeni
Akdeniz Salonu	17 m	19 m	3,9 m	323 m^2	160 Pax	160 Pax	250 Pax
Fuaye			2,70 m	155 m^2			
Ege Salonu	7 m	11 m	2,5 m	77 m^2	40 Pax	36 Pax	60 Pax
Marmara Salonu	7 m	11 m	2,5 m	77 m^2	40 Pax	36 Pax	60 Pax
Hazar - 1 Salonu	7 m	15 m	2,5 m	100 m^2	40 Pax	60 Pax	70 Pax
Hazar - 2 Salonu	8 m	17 m	2,5 m	105 m^2	70 Pax	85 Pax	100 Pax

Konseptin Prensipleri

Tüm restoran ve barlarımızda içki / içecek servisi kadehle yapılmaktadır. Alkollü içecekler 18 yaş altına servis edilmez.

Bar ve restoranlarda, otelin belirlemiş olduğu markalar dahilinde yabancı ve yerli alkollü içkiler, meşrubatlar servis edilir.

Servis edilen tüm içecekler T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'nca müsaade edilen içeceklerdir. Servis edilen tüm içecekler Gümrük Müdürlüğü'nce ithalatına müsaade edilen içeceklerdir.

Günde bir kez 10:00 - 16:00 saatleri arasında minibar eksikleri tamamlanmaktadır. (Hizmetin eksiksiz alınabilmesi için DND kartının kapı üstünde unutulmaması önemlidir.)

Oda servisi 24 saat mevcut olup ücretlidir (VIP konsept misafirlerimize ücretsizdir).

Odadan ayrılış işlemlerinizi gerçekleştirmek için lütfen öğlen saat 12:00'den önce resepsiyonu ziyaret ediniz.

Otel doktorunun kararı ile bulaşıcı hastalık tespit edilen misafirlerin otel yönetimi tarafından otelden ayrılmaları istenebilir.

Geç çıkış taleplerinizi çıkış tarihinizden bir gün önce resepsiyona bildirmeniz halinde otel doluluğu izin verdiği sürece ücret karşılığı belirlenecek süre kadar kullanabilirsiniz.

Animasyon aktiviteleri , yiyecek ve içecek ünitelerinin hizmet yerleri ve saatleri ve diğer tüm hizmetlerimiz; mevsim şartları ve güncel yasal mevzuatlar gereği otel yönetimi tarafından değiştirilebilir.

Kısa süreli ziyaretçilerinizi önceden resepsiyona bildirmeniz durumunda görüşmeler 30 dakika ile sadece resepsiyon katında ve lobide sınırlıdır. 30 dk. üzeri görüşmeler Otel günlük kullanım bedeli ile ücretlendirilir. Tesise girişte kimlik ibrazı (Pasaport, Ehliyet, N.Cüzdanı) güvenlik kuralları gereğince zorunludur.

Acente otel katalog bilgileri basılmadan önce tanıtım yazısının tarafımıza gönderilmesine müteakip tarafımızdan gelen onay ile katalog tanıtım bilgileri basılabilir. Onay alınmadan basılacak kataloglar ve oluşturulan "Online" kataloglardan doğabilecek hatalardan tesisimiz sorumlu değildir.

IC HOTELS

#hiholiday

App Store İNDİR!

Google Play İNDİR!

+90 850 808 75 75 • www.ichotels.com.tr