



**'Yeni Normal' için
Yeni Dönem Çalışmaları**

06.2020

IC Hotels Hakkında

40 yıllık tecrübesi ile küreselleşen ekonomide yerli ve yabancı piyasalarda, farklı iş kollarında, bir marka haline gelen IC Holding altında faaliyet gösteren IC Hotels, Antalya'da hizmet veren IC Hotels Green Palace, IC Hotels Santai Family Resort, IC Hotels Residence ve IC Hotels Airport ile dünyanın her yerinden gelen misafirlerini ağırlamaktadır. IC Hotels 25 yılı aşkın tecrübesi, süreklilik sağladığı güçlü çalışan kadrosu ve yıllardır güvenle ağırladığı misafirleri ile turizm sektöründe 'iyi hizmetin' lider markalarından olmayı başarmıştır.

IC Hotels misafirlerine keyifli bir tatil sunmak için gerekli tüm çalışmaları ve düzenlemeleri yıllardır uygulamakta, yeni normalin hayatımıza girmesiyle birlikte bu çalışmalar da tamamlanmış olup, geliştirilerek sürdürülmektedir. Tecrübe ve hakedilmiş güvenle sosyal mesafeleri koruyarak 'iyi hizmet' vermeye devam ediyor, keyifli bir tatil diliyoruz.

Oteller



Residence | Green Palace | Santai Family Resort | Airport



Oteller



HER ŞEY DAHİL KONSEPTİMİZ Bütün bir yıl boyunca onu
düşlüyor, hayallerini kuruyor ve zamanı yaklaşıncı da
hazırlık yapıyorsunuz.

En sonunda da harika bir tatili hak ediyorsunuz...

IC Hotels olarak, tüm tesislerimizde sizlere mükemmel bir tatil
deneyimi sunmayı en önemli önceliğimiz sayıyoruz.

Bu yüzden, 2015 yılında tamamen yenilenmiş odalarımız, yıllardır
süre gelen kalite anlayışımız ve benzersiz bir yeme içme deneyimi ile
'her şey dahil' konseptini yeniden tanımlıyoruz.

IC Hotels Green Palace, Antalya'nın Kundu bölgesinde,
Akdeniz'in mavisi ile buluşan özel kumsalı, muhteşem bahçeleri,
toplam 4.000 m2 havuz alanı, 2015 yılında yenilenen toplam 429 odası,
birbirinden farklı lezzetler sunan restoranları ve çam ormanlarıyla çevrili
doğal güzellikleriyle sizlere yepyeni bir tatil deneyimi sunuyor.
'High End All Inclusive' konsepti ile, 12 ay boyunca hizmet veren
IC Hotels Green Palace, Antalya şehir merkezine 25 km,
Antalya Hava Limanına 15 km uzaklıkta bulunuyor .

Oteller



IC Hotels olarak en önemli hedefimiz, tüm tesislerimizde siz değerli misafirlerimize, tüm tesislerimizde sizlere mükemmel bir tatil deneyimi yaşatmaktır. Ve 2012 yılında tüm odalarımızı yeniledik, yılların verdiği kalite anlayışımızla benzersiz bir yiyecek içecek deneyimi yaşamanız için “her şey dahil” konseptini yeniden yarattık.

IC Hotels Santai Family Resort, Akdeniz ‘in en güzel plajlarının, çok çeşitli bitkilerin ve çam ormanlarının bulunduğu Antalya Belek’te 94.240 m² ‘lik bir alanda yer almaktadır. IC Hotels Santai Family Resort de adından anlaşılacağı gibi sevdiğinizle birlikte eğlenceli bir tatil sizi bekliyor. 2015 yılında yeniden inşa ettiğimiz 0-16 yaş arası minik misafirlerimiz için bölgenin en modern MINI Klübünde Petit Club, Groovy Kids Club, Cool Kids Club , Prime Kids Club & Icool Teenage Club olmak üzere 4 farklı yaş grubuna yönelik tamamen farklı bir tatil eğlencesi sunmaktan gurur duyuyoruz. 2012 yılında tüm odalarımızı yenilendi ve 2015 yılında Swim Up Villalarımızı inşa ettik. 2016 yılında inşa ettiğimiz yeni Aquaparkımız ile sizleri güzel anılar biriktirebileceğiniz sınırsız eğlenceye davet ediyoruz.

Oteller



IC Hotels olarak en önemli önceliğimiz tüm tesislerimizde sizlere mükemmel bir tatil deneyimi yaşatmaktır. Ve 2016 yılında Lake Villalarımızı ve Lake Deluxe Villalarımızı yeniledik, yılların verdiği kalite anlayışımızla benzersiz bir yiyecek içecek deneyimi yaşamamız için “Special Category Service” konseptini A La Carte Servislerimizi geliştirerek yeniden yarattık.

IC Hotels Residence, Akdeniz ünlü mavisinin oksijen deposu çam ormanlarıyla buluştuğu mavinin ve yeşilin kucaklaştığı Antalya'nın en yeşil bölgesi Kundu'dadır. 43 adet villasıyla, kumlu özel sahili , çam ağaçları ile yepyeni bir tatil deneyimi sunuyor. IC Hotels Residence misafirleri aynı bahçede yer alan IC Hotels Green Palace otelimizin tüm imkanlarından faydalanabilmektedir. Otelimiz Antalya şehir merkezine 25 km, Antalya Havaalanına ise 15 km mesafede yer almaktadır. Kış Sezonunda kapalıdır . Yaz sezonunda “Special Category Service” konsepti ile hizmet vermektedir.

Oteller



Kısa dönem seyahat edenlere, tur organizasyonları yapan gruplara, toplantı ve seminer düzenlemek isteyen işletmelere, hafta sonu veya tatillerini ailesi ile birlikte nezh bir ortamda çeşitli aktivitelerle geçirmek isteyen misafirlere hizmet vermek için tasarlanan IC Hotels Airport, Antalyalı konuklarına da hafta içi ve hafta sonu farklı etkinlikleri, sağlık kulübü, spor hizmetleri ile hem aileleri hem de dostları ile hoşça zaman geçirecekleri bir ortam yaratıyor.

Havalimanına sadece 800 metre, Antalya şehir merkezine de 10 dakika uzaklıkta bulunan IC Hotels Airport, sadece bir havalimanı oteli değil, düğün ve özel günlere ev sahipliği yapan, iş ve alışveriş merkezlerine yakınlığı ile aynı zamanda her ihtiyaca uygun bir şehir oteli... IC Hotel Airport'da, Antalya'da olup, dünyanın her yerine daha yakınsınız.

Sertifikalar





Yeni Dönem Çalışmaları

“Bizim İçin Değerlisiniz”

Yıllardır olduğu gibi 2020’de de sizi mutlu bir tatil için bekliyoruz. IC Hotelleri olarak sağlıklı, keyifli bir tatil geçirmeniz için hazırlıklarımızı tamamladık. Kişisel korunmanızı sağlayıp sosyal mesafelere uyarak harika bir tatil geçirmeniz için sizi bekliyoruz.

HOŞGELDİNİZ!



Bütün bir yıl beklediğiniz tatil için yetkili kurumların, acentenizin ve otelimizin tavsiyelerine uymanızı öneririz. Sağlığınız, önceliğimiz...



Farklı ülkelere seyahatinizi planlarken kapsamlı seyahat sağlık sigortası yaptırmanızı öneririz.



Tatilinizin keyfini çıkartmak için kendinizin ve çocuklarınızın kişisel hijyenine göstereceğiniz önem, bizlere vereceğiniz en büyük destek olacaktır. El hijyeni ve sosyal mesafenin; mutlu ve sağlıklı tatilinizin önemli parçası olduğunu hatırlatırız.



HOTELS

HOŞGELDİNİZ!



Otelimizde 24 saat süresince sağlık çalışanı bulunuyor.



Herhangi bir sağlık sorunu yaşamanız durumunda, lütfen misafir ilişkileri ekibimizle iletişime geçiniz.



Biz birbirini tanıyan ve uzun yıllardır size tatilinizde eşlik eden bir ekibiz. Bu bizi daha güçlü, sizi daha mutlu ve güvenli kılıyor.



Kapalı ortak kullanım alanlarında maske takmanızı öneririz. Maskeniz yoksa misafir ilişkileri veya resepsiyon çalışanlarımız size yardımcı olacaktır.

HOŞGELDİNİZ!



Konaklamanız süresince biz bizyiz; otel dışından ziyaretçi kabul etmediğimizi hatırlatmak isteriz.



HOŞGELDİNİZ!



Otele giriş esnasında valizlerinizin dış yüzeylerini, uluslararası düzeyde kabul görmüş Diversey Oxivir Plus ürünü ile dezenfekte ediyoruz.



Otele girişiniz esnasında, kayıt işlemlerini hızlandırmak için web sitemizden online check-in işlemi yapmanız yeterlidir. Online check-in esnasında seyahat belgenizi yüklemenizi hatırlatmak isteriz.



Resepsiyonda bulunan sabit termal kameralarla ateş ölçümleri yapıyoruz. Olumsuz bir durum olursa bu bilgiyi sizinle paylaşacağız.

HOŞGELDİNİZ!



Bagajlarınız resepsiyon görevlileri tarafından, diğer misafirlerin bagajlarına temas etmeden odanıza getiriliyor ve kapınızın önüne bırakılıyor. Oda içine bırakılmasını isterseniz, galoşla oda içine de bırakabileceğimizi bilmenizi isteriz.



Oda kartlarınızı, dezenfekte ettikten sonra size teslim ediyoruz.



Giriş esnasında, 1,5 metrelik fiziksel mesafeyi koruyacak şekilde yönlendirmeler ve U düzen şeritler kullanıyoruz. Resepsiyon önünde sizi yormamak için bekleme alanlarımız hazırdır.



Özel aracınıza park esnasında gerekli hijyen koşulları uygulanır ve park edilir.



Asansör içlerine sürekli taze hava vererek otomatik cihazlarla dezenfekte edilmesini sağlıyoruz. Asansör içinde ve asansör bekleme alanlarında, sosyal mesafeye dikkat etmenizi öneririz.

HOTELS

ODANIZ HAZIR



Oda kapasitemizin maksimum %50'si dolu olacak şekilde bir yeni normal planı yapılmıştır. Her bir otelimiz yaklaşık 100.000 m² alana sahip. Bu sayede sosyal mesafeyi rahatça koruyarak tatilin tadını çıkarabilirsiniz.



Odaları mümkün olduğunca, bir dolu bir boş olacak şekilde planlıyoruz. Her iki yanınızın da boş olacağı özerkliğini bildirmek isteriz.



Asansör girişlerinde el dezenfektanları bulunuyor. Lütfen asansör kullanımı için yönlendirmeleri dikkate alınız.



Oda taleplerinizi konaklama öncesinde bizimle paylaşmanız, memnuniyetle yardımcı olabiliriz.

ODANIZ HAZIR



Konaklayacağınız odaları hazırlarken; temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sonrasında 24 saat boş tutuyoruz.



Oda temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinde Diversey marka ürünler kullanıyoruz.



Odalarınız; maske, eldiven, bone, tek kullanımlık tulum gibi kişisel koruyucu donanımlar giyen ekiplerimiz tarafından hazırlanıyor. Bu donanımları her oda temizliği sonrası yeniliyoruz.

10
HOTELS

ODANIZ HAZIR



Temizlik için kağıt havlu kullanıyoruz. Zemin temizliklerinde kullanılan paspas/mop uçları her oda temizliğinden sonra değiştiriliyor.



Havlular, 90 derecede yıkandıktan sonra fabrikada poşetlenip odanıza servis ediliyor.



Klozetler ve TV kumandaları, temizlik sonrası ambalajla kapatılıyor.



Odanızı, temizlik işlemi bittikten sonra UV-C ve ULV cihazlarıyla dezenfekte ediyoruz.

ODANIZ HAZIR



Tüm temizlik işlemleri sonrasında, kapınıza dezenfekte edildiğine dair etiket yapıştırarak sizden önce kimsenin girmemesini sağlıyoruz.



Genel temizlik, havlu değişimi, minibar dolumu gibi hizmetleri tercihinize bırakıyoruz. Mobil aplikasyon üzerinden veya odanızdaki formu doldurarak, bu hizmetleri talep edebilirsiniz.



Oda içinde bulunan room directory, runner, kırılent gibi ürünleri kaldırdık. Porselen ve cam bardaklar yerine tek kullanımlık karton bardaklar kullanıyoruz.



Minibarlardaki ürünler, depolarımıza giriş ve çıkış esnasında ULV cihazlarla dezenfekte edilerek, el değmeden minibarlara yerleştiriliyor. Keyifle kullanabilirsiniz.

HOTELS

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Plaj/havuz havlularınızı,
genel alanlardaki stantlarda
poşetli olarak, yüzmenin ve
güneşin tadını
çıkartabilirsiniz.



Ortak kullanım alanlarını daha sık
temizliyoruz. Tüm musluklarımız, fotosellidir.



Tüm bar ve restoranlarımızda oturma
düzenini sosyal mesafeyi koruyacak
şekilde tasarladık.

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Havuz ve sahilde şezlongları ikili üçlü gruplar halinde ve fiziksel mesafeye uygun şekilde düzenledik. Şezlongların yerlerini değiştirmemenizi öneririz. İhtiyaç halinde yardıma hazırız.



ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Konaklamanız süresince aynı masada hizmet almak isterseniz, lütfen belirtiniz. Masanızı sizin için rezerve edebiliriz.



Restoran ve barlarımızda maske ve eldiven kullanarak sizlere hizmet veriyoruz.



Yaptığımız yeni düzenlemeyle seçimlerinizi siparişle masanıza getiriyoruz. Dilerseniz büfe görevlimiz de size yardımcı olacaktır.



Restoranlarda içecekleri masanıza servis ediyoruz.

10
HOTELS

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Geleneksel pişirme teknikleri
ile lezzetli yemeklerin ikramına
devam ediyoruz.

IC HOTELS



Masa ve sandalyeleri, her
kullanımdan sonra dezenfekte
ediyoruz.



Çatal, bıçak ve kaşıkları, özel
kılıf içinde, tuzluk ve biberlikleri
tek kullanımlık olarak servis
ediyoruz.

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Ketçap, mayonez, zeytinyağı, limon suyu ve benzeri soslar, tek kullanımlık paketlerde veya masanıza servis ediyoruz.



Yiyecek ve içecek sunularımızda, bağışıklık sistemini güçlendirecek ürünlere öncelik verdik. Özel bir diyetiniz varsa lütfen bildirin.



Dış alanlardaki tüm barlarda siparişlerinizi masanıza getiriyoruz.



İçecekleri karton bardak, şişe veya kutu ambalajlı olarak servis ediyoruz. Cam bardakta servis isterseniz, lütfen belirtiniz.



Barlarda sunulan çerezleri, kapalı ambalajlarda servis ediyoruz.



IC Hotels Airport'ta kahvaltı, öğle ve akşam yemeklerinizi restoranımızda alabilir veya odanıza servis isteyebilirsiniz.

IC
HOTELS

HOŞGELDİNİZ!



İç ve dış alanda bulunan tüm havuzlarımız hizmete açık. Kullanım öncesi duş almanızı ve ayak dezenfektan havuzunu kullanmanızı öneririz.



ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Yiyecek üretiminde TSE, ISO ve HACCP kıstaslarıyla hareket ediyoruz. Tüm meyve ve sebzeleri, ozonlama yöntemiyle dezenfekte ederek mutfağa alıyoruz. Alınan tüm ürünlerin menşei tespit edilmektedir.



Bulaşık yıkama işlemleri el değmeden gerçekleşiyor. Tüm temiz malzemelerimiz, hizmete sunulmadan önce kapalı dolaplarda muhafaza ediliyor.



Denetimlerimiz, kendi bünyemizde yer alan kalite kontrol birimleri ve gıda mühendisleri ile günlük; devlet ve özel denetim firmaları aracılığı ile aylık olarak gerçekleştiriliyor.

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Havuzlarda, yönetmeliğin getirdiği klor oranı yükümlülüğünün üst limitlerine göre hareket ediyoruz.



Çocuk havuzlarımız, haftada iki gün boşaltılarak tekrar dolduruluyor. Hijyen şartlarına ilişkin bir sorun olursa, havuzlarımız hijyen oluşana kadar kapatılıyor.



Havuz kullanımı esnasında, bebeklerinize sızdırmaz mayo bez giydirmenizi, hem kendiniz hem de çocuklarınız için bone, kulak tıkacı, deniz gözlüğü kullanmanızı tavsiye ediyoruz. Lütfen çocuklarınıza, havuz suyunu yutmamalarını sıkça hatırlatınız.



Su parklarımız, maksimum kapasite ve fiziksel mesafe kurallarına uygun olarak hizmetinize açık.

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Ağaç, peyzaj ve çim alanların bakımında organik gübre kullanıyoruz. Çocuklarınızla rahatlıkla çim alanlarda keyifli vakit geçirebilirsiniz.



Hijyen şartlarının sağlıklı devam ettirilmesi için havuz ve deniz kenarında yiyecek tüketmemenizi öneriyoruz.



Güneş ışınlarının dik olduğu 11:00 ile 16:00 saatleri arasında mümkün olduğunca güneşe maruz kalmamanız, sağlığınız için çok önemli.



Havluları, ailenizle veya çocuklarınızla ortak kullanmamanızı tavsiye ederiz.

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Asitli, alkollü, şekerli ve kızarmış ürünleri dengeli tüketmeniz; tatilinizin keyifli geçmesine yardım eder. Bol su içmeyi, meyve ve sebze yemeyi unutmayınız.



Alışveriş alanlarımızda gerekli hijyen koşullarını sağlıyoruz.



Odanızda arıza olması durumunda, teknik servis personelimiz; maske, eldiven, galoş ve siperlik takarak arızaya müdahale ediyor. Arıza giderilene kadar odada bulunmayıp öncesinde odayı havalandırmanızı rica ederiz. Çalışma bitiminde odanızı dezenfekte ediyoruz.



Her bir otelimiz yaklaşık 100.000 m² alana sahip ve %80'i yeşil alandan oluşuyor. Bahçe sulama işlemleri, sizleri rahatsız etmemek için gece saatlerinde yapılıyor. Sulama suyu şebeke hattından alınıyor ve sulama başlıkları her hafta dezenfekte ediliyor.



Eğlence aktivitelerimiz, fiziksel mesafeyi koruyacak şekilde sunuluyor. Bu sene de birlikte bol bol eğleneceğiz.

ORTAK ALANLARDA MUTLU ANLAR



Gösteri alanlarımızda oturma düzeni yeniden belirlendi. Akşam saatlerinde yoğunluğu önlemek için; gösteri, canlı müzik ve çocuk etkinliklerini, farklı alanlarda aynı saatte başlatıyoruz.



Gün içinde yapılacak wellness, sağlık, spor ve eğlence aktivitelerinde sosyal mesafeyi korumaya devam ediyoruz. Ekipmanları her kullanım öncesi dezenfekte ediyoruz.



Tüm aktiviteler için mümkün olduğunca açık havada buluşuyoruz. Bu, aynı zamanda sağlığınız içinde çok önemli.



Bebek odamız bir süreliğine kapalı. Yemek pişirme temalı aktivitelere ise yine bir süre için ara verdik.



IC HOTELS EKİBİ SİZİ BEKLİYOR

*IC Hotels ile uzun
yıllardır birlikte
olan, deneyimli
çalışma
ekibimizin de
sağlığı güvence
altında...*



Servis araçlarında fiziksel mesafeyi koruyan, tekli ve çapraz oturma düzenine geçtik. Servis araçlarını her kullanım öncesi ve sonrası ULV cihazlarla dezenfekte ediyoruz.



Servis araçlarında maske takıp ellerimizi dezenfekte ediyoruz. Ayrıca otel içinde kullanımımız için maske ve cep tipi el dezenfektanlarımız mevcut.



Otel giriş ve çıkışında termal kameralarla ateş ölçümlerimiz yapılıyor.

IC HOTELS

IC HOTELS EKİBİ SİZİ BEKLİYOR



Pandemi süreciyle alakalı, sağlık ve hijyen konularında eğitimlerimizi aldık, sertifikasyon süreçlerimizi tamamladık. Hizmetle ilgili konularda da eğitimlerle destekleniyoruz. Eğitim departmanımız, içerikleri sürekli yenileyerek bizi güncellemeye devam ediyor.



Sizlere verdiğimiz yiyecek, içecek servisi ve temizlik hizmetlerindeki hassasiyet; ekibimizin tüm ortak alanlarında da birebir uygulanıyor.

IC HOTELS EKİBİ SİZİ BEKLİYOR



Otel içinde evrak dağıtımını
en aza indirerek dijital
altyapımızı oluşturduk.



Kişisel hijyenimizin gerektirdiği
tüm koşulları yerine getiriyoruz.



Tüm ekibimize iş başı
öncesi, sağlık kontrolleri
ve testler yapıldı.

*Bizim için değerlisiniz! IC Hotels Ekibi olarak mutlu,
sağlıklı bir tatil geçirmenizi diliyoruz.*